

ICS 03.200
A 12



中华人民共和国国家标准

GB/T 38547—2020

旅游度假租赁公寓 基本要求

Tourism and vacation rental apartments—Basic requirements

2020-03-06 发布

2020-03-06 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体要求	1
4.1 经营条件	1
4.2 环境条件	2
4.3 设施条件	2
4.4 服务人员	2
4.5 社区关系	2
5 设施要求	2
5.1 服务设施	2
5.2 客房设施	3
6 服务要求	4
6.1 入住服务	4
6.2 告知服务	4
6.3 客房服务	4
6.4 退房服务	4
6.5 其他服务	5
7 预订、支付与信息服务要求	5
7.1 预订与支付服务	5
7.2 信息咨询与信息发布	5
8 安全要求	5
8.1 安全设施	5
8.2 安全管理	6

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本标准由全国旅游标准化技术委员会(SAT/TC 210)归口。

本标准起草单位:中国科学院地理科学与资源研究所、途家在线信息技术(北京)有限公司、携程计算机技术(上海)有限公司、斯维登置业顾问集团有限公司、北京德安杰旅游开发有限责任公司。

本标准主要起草人:牛亚菲、罗军、陈田、钟林生、刘家明、谢丽波、朱迎波、刘爱利、宋涛、贾云峰、李维瑜、任娇、李珍妮。

引 言

旅游度假租赁公寓是旅游住宿业的新型业态和重要构成,具有经营方式多样、经营规模各异、客房房型多种、设施配置居家化、提供有限服务的特点。为规范旅游度假租赁公寓的经营与服务,提升服务质量,向旅游度假者提供舒适、方便、安全、卫生的住宿服务,特制定本标准。

旅游度假租赁公寓 基本要求

1 范围

本标准规定了旅游度假租赁公寓的术语和定义、总体、设施、服务、预订、支付、信息服务和安全等方面的要求。

本标准适用于各类旅游度假租赁公寓(以下简称“公寓”)的经营者。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游休闲符号

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志

GB/T 14308—2010 旅游饭店星级的划分与评定

GB/T 15566.8 公共信息导向系统 设置原则与要求 第8部分:宾馆和饭店

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB/T 26357 旅游饭店管理信息系统建设规范

LB/T 007—2015 绿色旅游饭店

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

租赁公寓 rental apartment

公寓业主以委托经营、托管经营或自主经营等方式将公寓出租给客人居住,并提供有限服务的住宿类型。

3.2

旅游度假租赁公寓 tourism and vacation rental apartment

以居家式的住宿环境和设施为特色,以自助或半自助服务为主要服务方式,主要出租给旅游度假客人居住的租赁公寓。

4 总体要求

4.1 经营条件

4.1.1 公寓应有合法的产权证明,权属清晰。

4.1.2 公寓经营者应取得相应的经营证照,并与公寓业主签订具有法律效力的经营合同,明确经营者