

ICS 03.100.20
A 10
备案号:46991—2014



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 11071—2013

咖啡厅经营服务规范

Coffee shop management and service specification

2014-04-06 发布

2014-12-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 经营环境	1
5 设备设施	1
6 经营管理	2
7 卫生要求	2
8 从业人员条件	2
9 服务流程	2
10 服务礼仪规范	3

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：商业饮食服务业发展中心、北京恒大世纪教育咨询有限公司。

本标准主要起草人：孙喆、徐晶龙、胡永强、钱嘉鹰、周甸斌、杨燕玲、易正学、杨可、冉亚军、王微、孙凯、许艺鸿。

咖啡厅经营服务规范

1 范围

本标准规定了咖啡厅的术语和定义、经营环境、设备设施、经营管理、卫生要求、从业人员条件、服务流程和服务礼仪规范。

本标准适用于餐饮服务中以提供咖啡饮品服务为主的经营场所。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB 14930.1 食品工具、设备用洗涤剂卫生标准

GB 14930.2 食品安全国家标准 消毒剂

GB/T 18883 室内空气质量标准

SB/T 10734—2012 咖啡调配师岗位技能要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

咖啡厅 coffee shop

以提供咖啡饮品服务为主的经营场所。

3.2

咖啡调配师 barista

从事咖啡制作、调配、服务的人员。

4 经营环境

4.1 区域基本划分为工作区和营业区。

4.2 咖啡厅内应保持空气流通和适宜的温度,有应急照明设备。

4.3 室内空气质量应符合 GB/T 18883 的规定。

4.4 保持咖啡厅内清洁、整齐,清扫时应采用湿式作业。

4.5 咖啡厅提供用餐服务的,其厨房面积宜与营业区面积比例适当。

4.6 食(具)消毒间(室)应建在清洁、卫生、水源充足,以及远离厕所、无有害气体、无烟雾、无灰沙、无其他有毒有害品污染的地方。

5 设备设施

5.1 配备符合国家标准规定的消防设备设施、污水排放设备设施、餐具消毒设备、除尘及垃圾存放设