

ICS 03.100.20
A 10
备案号：46992—2014



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 11072—2013

茶馆等级划分与评定

Classification and accreditation for star-rated teahouse

2014-04-06 发布

2014-12-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 等级划分依据及标识	1
5 等级划分要求及评定	2
6 划分基本条件	2
7 等级评定和管理原则	3
附录 A (规范性附录) 茶馆等级划分必要条件	4
附录 B (规范性附录) 茶馆等级评定细则及评分说明	8

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：商业饮食服务业发展中心、北京恒大世纪教育咨询有限公司。

本标准主要起草人：孙喆、徐晶龙、于观亭、丁以寿、刘勤晋、尹智君、周星娣、陈书谦、吴凤鸣、周文棠、吴平月、张平、林春明、孙前、张京、孙蔚、王琼、刘秋萍、张兴荣、赵冰、冉亚军、杨燕玲、易佳、杨可、李志红、谢美霞。

茶馆等级划分与评定

1 范围

本标准规定了茶馆的等级划分依据及标识、等级划分要求及评定、划分基本条件、等级评定和管理原则。

本标准适用于正式营业的茶馆。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB 14930.1 食品工具、设备用洗涤剂卫生标准

GB 14930.2 食品安全国家标准 消毒剂

GB 14934 食(饮)具消毒卫生标准

GB 16153 饭馆(餐厅)卫生标准

GB/T 18883 室内空气质量标准

SB/T 10654 茶馆经营服务规范

SB/T 10733 茶艺师岗位技能要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

星级 star-rating

表示茶馆企业所具备的设备设施和服务水平。

4 等级划分依据及标识

4.1 等级设置

用星的数量表示茶馆的等级。茶馆星级分为五个等级,即一星级、二星级、三星级、四星级、五星级。最低为一星级,最高为五星级。

4.2 等级划分依据

等级划分的依据包括茶馆企业规模、设备设施、技术力量、茶叶及茶水质量、服务能力、管理水平以及环境卫生状况等。