



中华人民共和国国家标准

GB/T 39603—2020

缺陷汽车产品召回效果评估指南

Guidelines for the recall effectiveness evaluation of
defective motor vehicle products

2020-12-14 发布

2021-07-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评估基本流程	2
5 召回效果评估模型	3
5.1 评估指标及其权重值	3
5.2 评估模型	4
6 召回效果评估过程	5
6.1 确定评估对象	5
6.2 信息与材料收集	5
6.3 召回合规性评估	5
6.4 召回活动实施评估	6
6.5 召回措施评估	7
6.6 召回活动满意度评估	8
6.7 确定召回效果综合评估结果	9
7 评估结果处置	9

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国产品缺陷与安全管理标准化技术委员会(SAC/TC 463)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、国家市场监督管理总局缺陷产品管理中心、华南理工大学、清华大学、东风汽车有限公司、广汽本田汽车有限公司、浙江吉利汽车有限公司。

本标准主要起草人:肖凌云、董红磊、王琰、巫小波、高亚、兰凤崇、刘亚辉、黄嵘、梁宏毅、周小红。

缺陷汽车产品召回效果评估指南

1 范围

本标准提供了开展缺陷汽车产品召回效果评估的指导和建议,给出了开展缺陷汽车产品召回效果评估的评估基本流程、召回效果评估模型、召回效果评估过程及评估结果处置的信息。

本标准适用于缺陷汽车产品召回实施与管理过程中,评估主体对生产者安全缺陷召回活动实施情况进行效果评估。汽车替换零部件和除汽车产品以外的其他机动车产品的安全缺陷召回活动效果评估参照本标准使用;机动车环境保护召回活动效果评估参照本标准使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 34402—2017 汽车产品安全 风险评估与风险控制指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

召回活动 recall activity

生产者组织零部件生产者、经营者等消除汽车产品缺陷的全工作过程。

3.2

召回计划 recall plan

生产者针对即将开展的召回活动制定的具体实施方案。

3.3

召回措施 recall measures

生产者在召回计划中提出的消除汽车产品缺陷的方式。

3.4

召回活动实施周期 implementation period of recall activity

根据缺陷汽车产品数量、汽车使用时间等因素,生产者在召回计划中制定的集中开展召回活动实施的时间期限。

3.5

召回效果评估 recall effectiveness evaluation

评估主体对召回活动消除缺陷的效果进行综合评估的过程。

注:评估结果是对生产者召回活动实施全过程的客观反映。

3.6

召回总结报告 recall summary report

生产者在召回活动实施周期完成后一定时限内向国务院市场监督管理部门提交的召回实施情况报告。