



中华人民共和国国家标准

GB/T 36464.2—2018

信息技术 智能语音交互系统 第2部分：智能家居

Information technology—Intelligent speech interaction system—
Part 2: Intelligent home appliances

2018-06-07 发布

2019-01-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 系统框架	4
5 要求	6
5.1 概述	6
5.2 基本要求	6
5.3 扩展要求	7
5.4 输入准则和输出准则	8
6 测试方法	8
6.1 测试准备	8
6.2 测试环境	9
6.3 测试方法	10
6.4 测试结果	11

前 言

GB/T 36464《信息技术 智能语音交互系统》拟分为以下几个部分：

- 第 1 部分：通用规范；
- 第 2 部分：智能家居；
- 第 3 部分：智能客服；
- 第 4 部分：移动终端；
- 第 5 部分：车载终端；
-

本部分为 GB/T 36464 的第 2 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本部分起草单位：科大讯飞股份有限公司、中国电子技术标准化研究院、中国电信集团有限公司、中国第一汽车股份有限公司、中国盲人协会、中国盲人出版社、合肥淘云科技有限公司。

本部分主要起草人：胡修文、刘庆峰、胡国平、严峻、于继栋、徐进、李洪亮、张陈、刘聪、王静、戴小兰、杨震、陈筠翰。

信息技术 智能语音交互系统

第2部分：智能家居

1 范围

GB/T 36464 的本部分规定了智能家居语音交互系统的术语和定义、系统框架、要求和测试方法。本部分适用于智能家居语音交互系统的设计、开发、应用和维护。

注：智能交互系统具备对其他非语音形式的输入的支持，如触摸、手势等，以作为对人机智能交互形式的补充。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 21023—2007 中文语音识别系统通用技术规范

GB/T 21024 中文语音合成系统通用技术规范

GB/T 34083 中文语音识别互联网服务接口规范

GB/T 34145—2017 中文语音合成互联网服务接口规范

SJ/T 11380 自动声纹识别(说话人识别)技术规范

3 术语和定义

GB/T 21023、GB/T 21024、GB/T 34083、SJ/T 11380 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用，以下重复列出了 GB/T 21023、GB/T 21024、GB/T 34083、SJ/T 11380 中的一些术语和定义。

3.1

语音交互 speech interaction

人类和功能单元之间通过语音进行的信息传递和交流活动。

3.2

语音交互系统 speech interaction system

由功能单元(或其组合)、数据资源等组成的能够实现与人类之间进行语音交互的系统。

3.3

在线 online

处于跟互联网相连接的状态。

3.4

离线 offline

处于跟互联网连接断开的状态。