



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 26856—2011

---

## 中文办公软件基本要求及 符合性测试规范

Specification for the basic requirements and conformity test  
of Chinese office software

2011-07-29 发布

2011-11-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	3
4.1 功能性要求 .....	3
4.2 可靠性要求 .....	21
4.3 易用性要求 .....	21
4.4 效率要求 .....	22
4.5 适应性要求 .....	22
4.6 中文特性要求 .....	23
4.7 文档格式要求 .....	23
4.8 产品描述要求 .....	23
4.9 用户文档要求 .....	24
5 符合性测试 .....	25
5.1 测试目标 .....	25
5.2 测试环境 .....	25
5.3 测试实施 .....	25
附录 A (资料性附录) 中文办公软件评价指标 .....	26
参考文献 .....	27

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准主要起草单位：国家应用软件产品质量监督检验中心、北京市产品质量监督检验所、工业和信息化部电子工业标准化研究所、北京红旗贰仟软件技术有限公司、珠海金山软件股份有限公司、上海中标软件有限公司、无锡永中科技有限公司。

本标准主要起草人：左家平、王威、宋红波、周悦、孙陶、方春燕、王宝静、姚林花、卢震炎、江歆皓、毕晓存、刘熠坤、李笑澜。

## 引 言

本标准规定了中文办公软件的基本要求及符合性测试规范等内容,是中文办公软件产品进行设计、开发及测试的依据。中文办公软件的产品测试由独立于软件开发的第三方实施,一般委托通过国家认可的、具有省级以上检验资质的第三方独立测试机构进行。

本标准规定的中文特指汉字,即目前仅适用于汉字版本的办公软件。

本标准规定了中文办公软件应具备的基本功能,并不限制新的功能,也不限制应用界面的外观布局,以及功能的名称和实现方式。

涉及中文办公软件安全性和接口标准的内容,按国家最新标准执行。

# 中文办公软件基本要求及 符合性测试规范

## 1 范围

本标准规定了中文办公软件的功能性、可靠性、易用性、效率、适应性、中文特性、文档格式、产品描述和用户文档 9 个方面的基本要求以及符合性测试细则。本标准规定的内容仅限于中文办公软件的汉字版本。

本标准适用于：

- a) 需方依此确定中文办公软件质量需求和产品确认准则。
- b) 供方依此及需方提出的要求确定质量保证准则。按标准要求提供中文办公软件产品描述和用户文档。
- c) 评价方依此及相关国家标准和用户要求,搭建测试环境、设计测试用例,完成对中文办公软件产品的测试。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2312—1980 信息交换用汉字编码字符集 基本集

GB/T 9386—2008 计算机软件测试文档编制规范

GB 13000—2010 信息技术 通用多八位编码字符集(UCS)

GB 18030—2005 信息技术 中文编码字符集

GB/T 18905(所有部分) 软件工程 产品评价[ISO/IEC 14598(所有部分),IDT]

GB/T 20916 中文办公软件文档格式规范

GB/T 25000.51—2010 软件工程 软件产品质量要求和评价(SQQuARE) 商业现货(COTS)软件产品的质量要求和测试细则(ISO/IEC 25051:2006,IDT)

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**中文办公软件 Chinese office software**

用于中文办公处理的一套完整的计算机应用程序和相关文档,主要包括文字处理、电子表格和演示文稿 3 个应用软件。

### 3.2

**用户 user**

使用中文办公软件产品执行特定功能的个人或组织。

### 3.3

**供方 supplier**

提供中文办公软件产品或软件服务的个人或组织。