



中华人民共和国国家标准

GB/T 26856—2011

中文办公软件基本要求及 符合性测试规范

Specification for the basic requirements and conformity test
of Chinese office software

2011-07-29 发布

2011-11-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

| | |
|-------------------------------|----|
| 前言 | I |
| 引言 | II |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 基本要求 | 3 |
| 4.1 功能性要求 | 3 |
| 4.2 可靠性要求 | 21 |
| 4.3 易用性要求 | 21 |
| 4.4 效率要求 | 22 |
| 4.5 适应性要求 | 22 |
| 4.6 中文特性要求 | 23 |
| 4.7 文档格式要求 | 23 |
| 4.8 产品描述要求 | 23 |
| 4.9 用户文档要求 | 24 |
| 5 符合性测试 | 25 |
| 5.1 测试目标 | 25 |
| 5.2 测试环境 | 25 |
| 5.3 测试实施 | 25 |
| 附录 A (资料性附录) 中文办公软件评价指标 | 26 |
| 参考文献 | 27 |

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准主要起草单位：国家应用软件产品质量监督检验中心、北京市产品质量监督检验所、工业和信息化部电子工业标准化研究所、北京红旗贰仟软件技术有限公司、珠海金山软件股份有限公司、上海中标软件有限公司、无锡永中科技有限公司。

本标准主要起草人：左家平、王威、宋红波、周悦、孙陶、方春燕、王宝静、姚林花、卢震炎、江歆皓、毕晓存、刘熠坤、李笑澜。

引 言

本标准规定了中文办公软件的基本要求及符合性测试规范等内容,是中文办公软件产品进行设计、开发及测试的依据。中文办公软件的产品测试由独立于软件开发的第三方实施,一般委托通过国家认可的、具有省级以上检验资质的第三方独立测试机构进行。

本标准规定的中文特指汉字,即目前仅适用于汉字版本的办公软件。

本标准规定了中文办公软件应具备的基本功能,并不限制新的功能,也不限制应用界面的外观布局,以及功能的名称和实现方式。

涉及中文办公软件安全性和接口标准的内容,按国家最新标准执行。

中文办公软件基本要求及 符合性测试规范

1 范围

本标准规定了中文办公软件的功能性、可靠性、易用性、效率、适应性、中文特性、文档格式、产品描述和用户文档 9 个方面的基本要求以及符合性测试细则。本标准规定的内容仅限于中文办公软件的汉字版本。

本标准适用于：

- a) 需方依此确定中文办公软件质量需求和产品确认准则。
- b) 供方依此及需方提出的要求确定质量保证准则。按标准要求提供中文办公软件产品描述和用户文档。
- c) 评价方依此及相关国家标准和用户要求,搭建测试环境、设计测试用例,完成对中文办公软件产品的测试。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2312—1980 信息交换用汉字编码字符集 基本集

GB/T 9386—2008 计算机软件测试文档编制规范

GB 13000—2010 信息技术 通用多八位编码字符集(UCS)

GB 18030—2005 信息技术 中文编码字符集

GB/T 18905(所有部分) 软件工程 产品评价[ISO/IEC 14598(所有部分),IDT]

GB/T 20916 中文办公软件文档格式规范

GB/T 25000.51—2010 软件工程 软件产品质量要求和评价(SQQuARE) 商业现货(COTS)软件产品的质量要求和测试细则(ISO/IEC 25051:2006,IDT)

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

中文办公软件 Chinese office software

用于中文办公处理的一套完整的计算机应用程序和相关文档,主要包括文字处理、电子表格和演示文稿 3 个应用软件。

3.2

用户 user

使用中文办公软件产品执行特定功能的个人或组织。

3.3

供方 supplier

提供中文办公软件产品或软件服务的个人或组织。