



中华人民共和国国家标准

GB/T 34414—2017

社会保险经办绩效评价

Evaluation for social insurance agency performance

2017-10-14 发布

2018-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评价总则	1
5 评价对象及内容	2
6 评价周期	2
7 评价程序及方法	2
8 评价结果应用	3
附录 A (资料性附录) 社会保险经办绩效评价指标体系表	4
附录 B (资料性附录) 指标评价方法	13
附录 C (资料性附录) 社会保险经办评价报告	14
参考文献	18

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国人力资源和社会保障部提出。

本标准由全国社会保险标准化技术委员会(SAC/TC 474)归口。

本标准起草单位:人力资源和社会保障部社会保险事业管理中心、山东省社会保险事业局、吉林省社会保险事业管理局、浙江省杭州市社会保险管理服务局、山东省临沂市社会保险事业管理处、广东省广州市社会保险基金管理中心、山东省标准化研究院。

本标准主要起草人:徐延君、刘睦平、王丹彤、亓军、高永昌、沈明海、陈健明、钟翔、曹萍、王佳宁、程海棠、李宝鹏、顾天泽、谢淑娟。

社会保险经办绩效评价

1 范围

本标准规定了社会保险经办绩效评价的评价总则、评价对象及内容、评价周期、评价程序及方法、评价结果应用。

本标准适用于社会保险经办绩效评价工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 27768—2011 社会保险服务 总则

GB/T 27769—2011 社会保障服务中心设施设备要求

GB/T 31596.1 社会保险术语 第1部分:通用

GB/T 31599—2015 社会保险业务档案管理规范

GB/T 32621—2016 社会保险经办业务流程 总则

LD/T 91—2013 社会保险视觉识别系统

3 术语和定义

GB/T 27768—2011、GB/T 31596.1、GB/T 32621—2016 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

社会保险经办绩效评价 **evaluation for social insurance agency performance**

按照既定的评价项目和评价标准,采用科学的程序和方法,对社会保险经办能力水平以及社会效果进行综合分析和判断的管理活动。

3.2

实施主体 **executing subject**

实施评价工作的各级社会保险经办机构或第三方评价机构。

4 评价总则

4.1 依法合规

根据社会保险法律、法规、规章、规范性文件和社会保险标准化建设要求开展绩效评价。

4.2 客观公正

以客观事实为依据,按照既定的评价项目和评价标准、评价程序和方法,公平、公正评价社会保险经办工作绩效。