



# 中华人民共和国认证认可行业标准

RB/T 307—2017

---

## 保健服务组织认证要求

Certification requirements for healthcare service organization

2017-07-25 发布

2018-03-01 实施

---

中国国家认证认可监督管理委员会 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由国家认证认可监督管理委员会提出并归口。

本标准起草单位：国家认证认可监督管理委员会认证认可技术研究所、中健标(北京)认证服务有限公司、北京国康健康服务研究院、北京生熉橄榄企业管理有限公司、中国保健协会休闲保健专业委员会、北京市五指生足部反射区保健中心有限公司、深圳市中航健身时尚股份有限公司。

本标准主要起草人：刘宗德、刘玲、刘克、杨泽慧、杨乙楠、刘岩、崔永慧、郝静、刘冰、魏永学、王毓慧、孙春艳、刘佳豪、徐娜、张磊、孙敏杰、樊光琳、郭石泉、田清、王岚。

## 引 言

全球经济结构由“工业经济”向“服务经济”转型,第三产业在国民经济中的占比越来越高,传统养生保健行业发展迅速。国务院《服务业发展“十二五”规划》中明确指出“要积极促进健康检测、卫生保健、康复护理等健康服务业发展”,同时国务院《中医药健康服务发展规划(2015—2020年)》明确提出在中医药健康服务领域引入认证制度。

保健行业的快速发展,导致行业不规范、市场混乱等现象突出,为了保健服务业标准化、专业化、提高服务质量和水平的发展需要,使保健服务组织达到符合我国法律法规、相关标准的要求,满足顾客需求,促进保健服务行业健康可持续发展,特制定本标准。

本标准结合我国保健服务行业的特点在保健服务安全、卫生、专业和舒适四个方面提出了要求,从服务环境、服务设施、服务提供、顾客感知、服务评价和服务改进等方面规定保健服务组织的认证要求。

本标准可作为保健服务质量合格评定的依据。

# 保健服务组织认证要求

## 1 范围

本标准给出了保健服务组织及其经营场所为顾客提供保健服务的术语和定义、服务认证要求、管理认证要求及服务评价。

本标准适用于认证机构对保健服务组织及其经营场所为顾客提供的调理保健服务、美容保健服务等保健服务满足要求的符合性判定,以及保健服务组织的自我改进。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 13495 消防安全标志

GB/T 30444—2013 保健服务业分类

《特种设备安全监察条例》(国务院令 第 549 号)

## 3 术语和定义

GB/T 30444—2013 界定的以及下述术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**保健服务 healthcare service**

在保健服务经营场所,由保健服务技能人员通过非医疗目的方式,运用技术、手法、产品、知识等手段,为顾客提供的以保养身心、改善体质、预防疾病、促进康复为目的的服务。

[GB/T 30444—2013,定义 2.1]

### 3.2

**保健服务组织 healthcare service organization**

提供保健服务的企业或团体。

### 3.3

**调理保健服务 processing healthcare service**

用专业技术或物质、器具直接作用于顾客的保健服务。

[GB/T 30444—2013,定义 2.7]

### 3.4

**美容保健服务 beauty healthcare service**

使顾客容貌变得美丽、健康的保健服务。

### 3.5

**保健服务项目 healthcare service item**

保健服务组织为满足顾客需求所提供的保健服务内容。

[GB/T 30444—2013,定义 2.4]