

ICS 35.240  
L 67



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 23002—2017

---

## 信息化和工业化融合管理体系 实施指南

Integration of informatization and industrialization management systems—  
Implementation guidance

2017-11-01 发布

2017-11-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 可持续竞争优势 .....	1
4.1 总则 .....	1
4.2 识别组织的内外部环境 .....	1
4.3 以获取与组织战略相匹配的可持续竞争优势为关注焦点 .....	2
4.3.1 识别和确定可持续竞争优势的需求 .....	2
4.3.2 获取可持续竞争优势 .....	2
4.4 两化融合管理体系 .....	2
4.4.1 确定两化融合管理体系的范围 .....	2
4.4.2 两化融合管理体系及其过程 .....	2
4.4.3 文件化信息 .....	2
5 领导作用 .....	2
5.1 最高管理者 .....	2
5.2 两化融合方针 .....	3
5.3 管理者代表 .....	3
5.4 职责与协调沟通 .....	3
5.4.1 职责与权限 .....	3
5.4.2 协调与沟通 .....	3
6 策划 .....	3
6.1 新型能力的识别与确定 .....	3
6.2 新型能力目标的确定 .....	4
6.3 两化融合实施方案的策划 .....	4
7 支持 .....	4
7.1 总则 .....	4
7.2 资金投入 .....	4
7.3 人才保障 .....	4
7.4 设备设施 .....	5
7.5 信息资源 .....	5
7.6 信息安全 .....	5
8 实施与运行 .....	5
8.1 总则 .....	5
8.2 业务流程与组织结构优化 .....	6
8.2.1 业务流程与组织结构优化方案 .....	6

8.2.2	业务流程与组织结构优化的执行	6
8.2.3	业务流程与组织结构优化的监督与控制	6
8.3	技术实现	6
8.3.1	技术方案	6
8.3.2	技术获取	7
8.3.3	技术实现的监督与控制	7
8.4	数据开发利用	7
8.4.1	数据开发利用方案	7
8.4.2	数据的开发利用	7
8.4.3	数据开发利用的监督与控制	8
8.5	匹配与规范	8
8.5.1	数据、技术、业务流程、组织结构的匹配性调整	8
8.5.2	数据、技术、业务流程、组织结构的规范化与制度化	8
8.6	运行控制	8
9	评测	8
9.1	总则	8
9.2	评估与诊断	9
9.3	监视与测量	9
9.4	内部审核	9
9.5	考核	9
9.6	管理评审	10
10	改进	10
10.1	不符合、纠正措施和预防措施	10
10.2	持续改进	11
	参考文献	12

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国工业和信息化部提出并归口。

本标准起草单位：工业和信息化部电子科学技术情报研究所、中国企业联合会、工业和信息化部电子产品可靠性与环境试验研究所、中国信息通信研究院、工业和信息化部电子工业标准化研究院、清华大学、北京机械工业自动化研究所、浙江省企业信息化促进会、用友网络科技股份有限公司、徐州工程机械集团有限公司、潍柴动力股份有限公司、河钢股份有限公司承德分公司、无锡市第一棉纺织厂、吴忠仪表有限责任公司。

本标准主要起草人：周剑、张文彬、赵国祥、郑永亮、于秀明、李清、陈杰、宋茂恩、刘小茵、李君、黎晓东、王志林、王涛、柳荣梦、周翼、周平、曹志月、张启亮、肖琳琳、郭利、杨宝刚、李忠福、傅正、陈希、丁惠珍、窦伟、马冬妍、陶铮、凌大兵、李俊宏、李亮、孙洁香、罗皓、郭伟、邱君降、窦克勤。

## 引 言

信息化和工业化融合(以下简称两化融合)管理体系系列标准包括基础和术语、要求、实施指南、评估规范、审核指南等,共同构成了一组密切相关的标准族,可引导各类组织建立、实施、保持和改进两化融合管理体系,也可供相关方评价组织两化融合管理体系的符合性和有效性。

为系统指导标准应用,可进一步研制两化融合管理体系关键内容与框架、有关方法与工具标准,依据不同行业或不同领域的特色和需求制定分类标准,并给出相关参考模型。

本标准表述了两化融合管理体系的通用指南、指导性方法和实施建议,对相关条款进行补充解释说明。

# 信息化和工业化融合管理体系 实施指南

## 1 范围

本标准给出了组织落实信息化和工业化融合(以下简称两化融合)管理体系各项要求的通用指南、指导性方法和实施建议,对 GB/T 23001—2017 相关条款进行补充解释说明,但不增加、减少或修改要求。

本标准适用于任何规模、类型和性质的组织,用于帮助组织科学有效地建立、实施、保持和改进两化融合管理体系,确保新型能力目标的实现;可为开展两化融合管理体系建设的组织,提供相关咨询、培训及评定服务的人员和机构,以及制定相关标准的人员提供参考。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 23000—2017 信息化和工业化融合管理体系 基础和术语

GB/T 23001—2017 信息化和工业化融合管理体系 要求

GB/T 23020—2013 工业企业信息化和工业化融合评估规范

## 3 术语和定义

GB/T 23000—2017 界定的术语和定义适用于本文件。

## 4 可持续竞争优势

### 4.1 总则

在当前信息革命的时代背景下,组织亟需顺应新趋势、把握新机会,形成覆盖全员、全要素、全过程、全方位的管理新模式,从而引领组织的战略转型变革,实现可持续发展。

GB/T 23001—2017 规定的两化融合管理体系旨在引导组织持续推进战略循环、要素循环和管理循环,从而建立两化融合背景下的管理模式,以不断打造新型能力,获取可持续竞争优势。

### 4.2 识别组织的内外部环境

组织应对内外部环境的识别、分析和确定做出制度化安排,明确相关职责、流程、时机、频次和方法等。

所分析的内外部环境信息应全面、及时、准确,以动态优化组织的战略、明确差异化的可持续竞争优势。