



# 中华人民共和国公共安全行业标准

GA/T 1593—2019

---

## “互联网+公安政务服务”标准体系

Standard system for the Internet plus government services initiative for  
public security

2019-12-05 发布

2020-01-01 实施

---

中华人民共和国公安部 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本原则 .....	2
5 标准体系结构 .....	2
6 标准代码编码规则 .....	6
7 标准明细表 .....	7
8 标准统计表 .....	8
9 应用与维护 .....	8
附录 A (规范性附录) 标准明细表 .....	9
附录 B (资料性附录) 标准统计表 .....	22
参考文献 .....	23

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由公安部科技信息化局提出。

本标准由公安部社会公共安全应用基础标准化技术委员会归口。

本标准主要起草单位：四川省广元市公安局、公安部科技信息化局、公安部第一研究所、四川省公安厅、山西省公安厅、济南市公安局、四川品牌中国规划研究中心。

本标准主要起草人：方万云、彭广林、温开勇、杨玉波、倪培峰、国伟静、许智勋、王雷、朱良、郭凌、朱可宁、邓晨、蒋福兴、葛城、常军、周凯、许风虎、马悦龙、周海波、王强、刘莉、卢菲。

## 引 言

为深化“放管服”改革,满足人民群众对政务服务均等化、便捷化的需求,按照公安部《关于进一步推进“互联网+公安政务服务”工作的实施意见》的要求,充分借鉴各警种、各地公安机关运用“互联网+”思维和方法创新开展公安政务服务的实践经验,紧贴国家政务服务一体化建设规划,编制本文件。本文件将为制定“互联网+公安政务服务”标准化中长期发展规划以及建设、服务、管理中实施标准提供依据,并引领、指导、规范“互联网+公安政务服务”标准化、网络化、智慧化建设。

本文件的编制坚持规划引领、问题导向的原则。遵循国家政务服务一体化建设总体规划和公安部关于“互联网+公安政务服务”的部署要求,以统一的标准引领、规范、支撑全国公安机关一体化在线政务服务平台建设。本文件的编制坚持系统完备、整体协调的原则。标准体系覆盖全国公安机关一体化在线政务服务平台建设的各个环节和各类要素,体现系统性和全面性;标准体系的建构与国家和公共安全行业相关标准相协调,并符合有关法律、法规、规章及规范性文件的要求。本文件的编制坚持适应发展、动态扩展的原则,充分考虑当前的需求和技术水平,同时对未来的发展趋势有所预见,保持标准体系的前瞻性和开放性,使之能够根据科学技术和实践应用的发展及需求的变化而不断进行扩充和完善;同时定期开展实施评价和调整优化,满足“互联网+公安政务服务”工作的需求。

# “互联网+公安政务服务”标准体系

## 1 范围

本标准规定了“互联网+公安政务服务”标准体系的基本原则、标准体系结构、标准代码编码规则、标准明细表和统计表、应用与维护。

本标准适用于公安机关“互联网+公安政务服务”标准制修订工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 13016—2018 标准体系构建原则和要求

GB/T 24421.2—2009 服务业组织标准化工作指南 第2部分:标准体系

GB/T 33358—2016 政府热线服务规范

GA/T 1136—2014 公共安全行业标准体系表编制规则

## 3 术语和定义

GB/T 13016—2018、GB/T 24421.2—2009 和 GB/T 33358—2016 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 GB/T 13016—2018、GB/T 24421.2—2009 和 GB/T 33358—2016 中的一些术语和定义。

### 3.1

#### **标准体系 standard system**

一定范围内的标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

[GB/T 13016—2018,定义 2.4]

### 3.2

#### **标准体系表 diagram of standard system**

一种标准体系模型,通常包括标准体系结构图、标准明细表,还可以包含标准统计表和编制说明。

[GB/T 13016—2018,定义 2.6]

### 3.3

#### **基础标准 basic standard**

在“互联网+公安政务服务”领域内被普遍使用,具有广泛指导意义的规范性文件。

注:改写 GB/T 24421.2—2009,定义 3.1。

### 3.4

#### **服务保障标准 service guarantee standard**

为支撑“互联网+公安政务服务”有效提供而制定的规范性文件。

注:改写 GB/T 24421.2—2009,定义 3.2。

### 3.5

#### **服务提供标准 service provision standard**

为满足自然人和法人(含其他组织)的需要,规范公安机关与自然人和法人(含其他组织)之间直接