

ICS 03.100.20
A 10
备案号:27070—2010

SB

中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10539.1—2009

动产典当操作技术规范 第 1 部分:贵金属、珠宝玉石和钟表典当

Operating for pawn of movables—
Part 1: Pawn of precious metals gems and horology

2009-12-25 发布

2010-07-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 服务场地及设施	1
4 操作程序	1
5 从业人员要求	3
附录 A (资料性附录) 动产典当业务登记表	4

前 言

SB/T 10539《动产典当操作技术规范》分为两个部分：

——第 1 部分：贵金属、珠宝玉石和钟表典当；

——第 2 部分：机动车典当。

本部分为 SB/T 10539 的第 1 部分。

本部分的附录 A 为资料性附录。

本部分由中华人民共和国商务部提出并归口。

本部分起草单位：安徽省典当行业协会、上海典当行业协会、安徽创元典当有限责任公司。

本部分主要起草人：李光辉、牛宜斌、鄢卫华、沈波涛、杨进。

动产典当操作技术规范

第 1 部分：贵金属、珠宝玉石和钟表典当

1 范围

SB/T 10539 的本部分规定了典当行开展贵金属饰品、珠宝玉石饰品和钟表典当业务应当具备的场地设施、基本操作流程和人员素质。

本部分适用于典当企业。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过 SB/T 10539 本部分的引用而成为本部分的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本部分,然而,鼓励根据本部分达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本部分。

GB/T 16552 珠宝玉石 名称
 GB/T 16553 珠宝玉石 鉴定
 GB/T 16554 钻石分级
 QB/T 1689 贵金属饰品

3 服务场地及设施

3.1 服务场地

- 3.1.1 典当行应有固定的营业场所。
- 3.1.2 营业场所的房屋建筑和经营设施应当符合国家有关安全标准和消防管理规定。
- 3.1.3 营业场所应与经营规模相适应,公司名称、字号牌匾的文字书写应规范、醒目。
- 3.1.4 营业厅的布置应合理、美观、舒适。
- 3.1.5 品牌连锁经营应使用统一标识,统一的企业形象识别系统、统一的装饰。

3.2 服务设施及设备

- 3.2.1 营业厅应当通风顺畅。
- 3.2.2 营业厅宽敞、设有当户等待服务时休息的椅凳。
- 3.2.3 营业厅应安装录像、报警等安全防范设备,专人负责管理。
- 3.2.4 营业厅应配备必要的计量设备、检测设备。专人负责设备的日常维护保养,保证设备计量和检测的准确性。
- 3.2.5 营业厅应设有专门库房,库房内有用于存放当物的保险柜。
- 3.2.6 营业厅内应清洁整齐。
- 3.2.7 营业厅内禁止吸烟。

4 操作程序

4.1 收当

4.1.1 查验当户身份证件

- 4.1.1.1 个人出当的,应当审查当户的身份证件是否真实、有效,是否与本人一致,当户是否具有完全