



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 43554—2023

## 智能制造服务 通用要求

Intelligent manufacturing service—General requirements

2023-12-28 发布

2024-07-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

# 目 次

前言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 服务流程模型 ..... 1

5 服务策划 ..... 2

6 服务设计 ..... 3

7 服务实施 ..... 4

8 服务改进 ..... 5

9 服务保障 ..... 6

附录 A（资料性） 受训岗位人员培训内容 ..... 8

参考文献 ..... 9

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国工业和信息化部提出并归口。

本文件起草单位：中国电子技术标准化研究院、中国电子技术标准化研究院华东分院、深圳赛西信息技术有限公司、浙江中控技术股份有限公司、江苏赫玛信息科技有限公司、武汉东研智慧设计研究院有限公司、金航数码科技有限责任公司、中汽研汽车工业工程(天津)有限公司、中信戴卡股份有限公司、江苏中有信科技有限公司、无锡先导智能装备股份有限公司、上海首佳物联网科技有限公司、上海智能制造功能平台有限公司、重庆邮电大学、深圳华制智能制造技术有限公司、镝云(上海)物联网科技有限公司、昆山同日工业自动化有限公司、国网宁夏电力有限公司电力科学研究院、江苏中天互联科技有限公司、青岛海尔空调器有限总公司、卡奥斯工业智能研究院(青岛)有限公司、宁夏巨能机器人股份有限公司、北自所(北京)科技发展股份有限公司、贵州航天云网科技有限公司、安徽巨一科技股份有限公司、福建安麟智能科技股份有限公司、长沙有色冶金设计研究院有限公司、曙光信息产业股份有限公司、成都卡诺普机器人技术股份有限公司、成都秦川物联网科技股份有限公司、北方工业大学、深圳华龙讯达信息技术股份有限公司、哈尔滨博实自动化股份有限公司、南京维拓科技股份有限公司、贵州新安航空机械有限责任公司、中国核电工程有限公司、湖南云箭集团有限公司、航天晨光股份有限公司、武汉新威奇科技有限公司、贵州航天林泉电机有限公司、成都秦川物联网科技股份有限公司、宁波伟立机器人科技股份有限公司、贵州大学。

本文件主要起草人：郭楠、韩丽、贾仕齐、焦国涛、张星星、卓兰、俞文光、李论、张欣、张晖、郎俊奇、程雨航、杨卓峰、李仁芳、周欢、姜峰、柯振宇、廖庆妙、刘屹、高阿曼、门峰、刘双虎、黄亮、林志展、侯洪阳、张领涛、霍玉溥、丁磊鸣、王飞、黄庆卿、韩延、刘斌、李刚、吴端胜、吴松巧、张澄宇、邱邦胜、王媛媛、于磊、崔森严、高博、李学锋、张庆平、时宗胜、蒋剑、沈理浩、孙广源、王军玲、李志博、麻辉、王勇、徐慧、张昌福、严芸、李凌、谭荣和、鄢锋、张迎华、龙燕、汤伟、疏亚雅、欧阳晖、陈锦山、王晶、龙小昂、张亚杰、谭建勋、杨松贵、堵树宏、刘季、程德望、肖卫、胡毅、王召娟、陈强、牟永丕、权亚强、裘洪立、吕政权、冯仪、王朝清、李少波、杨观赐、杨静。

# 智能制造服务 通用要求

## 1 范围

本文件提出了智能制造服务流程模型,规定了服务策划、服务设计、服务实施、服务改进、服务保障各阶段的通用要求。

本文件适用于指导智能制造服务供方提供规范化的服务,需方对供方进行选择和约束,也适用于第三方机构对智能制造服务进行评价和认定。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19001 质量管理体系 要求

GB/T 40647—2021 智能制造 系统架构

## 3 术语和定义

GB/T 40647—2021 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**智能制造服务 intelligent manufacturing service**

供方采用新一代信息技术和先进制造技术相关的手段及方法,依据需方期望的建设需求,提升需方产品质量、生产效率和利润的业务活动。

### 3.2

**供方 supplier**

提供智能制造服务的实体。

### 3.3

**需方 demander**

提出智能制造服务需求的实体。

## 4 服务流程模型

智能制造服务流程模型如图 1 所示。服务流程包含服务策划、服务设计、服务实施、服务改进和服务保障五个阶段。