

ICS 43.020  
T 09



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 38117—2019

---

## 电动汽车产品使用说明 应急救援

Electric vehicles product description—Emergency rescue

2019-10-18 发布

2020-05-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 编制要求 .....	1
4 内容要求 .....	1
附录 A (资料性附录) 电动乘用车应急救援手册示例 .....	3
附录 B (资料性附录) 电动商用车应急救援手册示例 .....	8

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国工业和信息化部提出。

本标准由全国汽车标准化技术委员会(SAC/TC 114)归口。

本标准起草单位:公安部上海消防研究所、比亚迪汽车工业有限公司、中国汽车技术研究中心有限公司、北京新能源汽车股份有限公司、宁德时代新能源科技股份有限公司、上海汽车集团股份有限公司技术中心、郑州宇通客车股份有限公司、中国第一汽车集团有限公司、泛亚汽车技术中心有限公司、知豆电动汽车有限公司、公安部消防局。

本标准主要起草人:黄昊、张永丰、凌和平、刘桂彬、陆春、薛林、薛伟光、曹丽英、张磊、彭旺、张海涛、李爱明、王礼法、刘朝辉、宋芳、吴沛、杨卫农、何宁。

# 电动汽车产品使用说明 应急救援

## 1 范围

本标准规定了电动汽车产品使用说明中应急救援的内容和编制要求。  
本标准适用于电动汽车使用说明中应急救援内容的编制。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2893.1 图形符号 安全色和安全标志 第1部分:安全标志和安全标记的设计原则

GB/T 5296.1 消费品使用说明 第1部分:总则

GB/T 19596 电动汽车术语

GB/T 24548 燃料电池电动汽车 术语

## 3 编制要求

3.1 电动汽车产品使用说明的应急救援部分应独立成册,纸质版本应随车,内容与格式参考附录A或附录B。

3.2 电动汽车产品使用说明的应急救援部分应包括电动汽车的产品信息、安全标志信息、紧急救援处置程序信息和车辆制造厂认为必要的其他信息等内容,并按上述顺序编制。

3.3 电动汽车产品使用说明的应急救援部分使用的术语应符合GB/T 19596和GB/T 24548的要求。

3.4 电动汽车产品使用说明的应急救援部分的文字和图片应符合GB/T 5296.1的要求。

3.5 电动汽车产品使用说明的应急救援部分图示应符合GB/T 2893.1的要求。

## 4 内容要求

### 4.1 产品信息

#### 4.1.1 车辆基本信息

车辆基本信息应包含商标或厂标、车辆照片、车辆型号、外廓尺寸、额定载客数、总质量等信息。车辆照片应至少提供车头45°和车尾45°照片。

#### 4.1.2 车辆制造厂信息

车辆制造厂信息中应包括车辆制造厂名称、应急救援电话、地址和网址等信息,国外车辆制造厂应提供中国境内分公司的相关信息。

#### 4.1.3 外观识别信息

应以图示方式给出电动汽车的外观识别标识及其在车辆上的位置;当有一种以上的外观识别标识