



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 34078.4—2021

---

## 基于云计算的电子政务公共平台总体规范 第4部分：服务实施

General specification of electronic government common platform  
based on cloud computing—Part 4: Service implement

2021-03-09 发布

2021-10-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义、缩略语 .....	1
3.1 术语和定义 .....	1
3.2 缩略语 .....	1
4 服务实施框架 .....	1
5 服务实施基本要求 .....	3
5.1 服务实施分类 .....	3
5.2 服务实施合约 .....	3
5.3 服务实施制度 .....	3
5.4 服务实施方法 .....	4
6 服务实施基础 .....	4
6.1 服务实施人员 .....	4
6.2 服务实施技术 .....	5
6.3 服务实施工具 .....	7
7 基础设施服务实施 .....	9
7.1 基本架构 .....	9
7.2 服务设计 .....	10
7.3 服务内容 .....	10
7.4 服务提供 .....	12
7.5 服务使用 .....	12
8 支撑软件服务实施 .....	12
8.1 基本架构 .....	12
8.2 服务设计 .....	14
8.3 服务内容 .....	14
8.4 服务提供 .....	15
8.5 服务使用 .....	15
9 应用功能与部署服务实施 .....	15
9.1 基本架构 .....	15
9.2 服务设计 .....	17
9.3 服务内容 .....	17
9.4 服务提供 .....	18
9.5 服务使用 .....	18

10	信息资源技术服务实施 .....	18
10.1	基本架构 .....	18
10.2	服务设计 .....	20
10.3	服务内容 .....	20
10.4	服务提供 .....	22
10.5	服务使用 .....	22
11	信息安全技术服务实施 .....	22
11.1	基本架构 .....	22
11.2	服务设计 .....	24
11.3	服务内容 .....	24
11.4	服务提供 .....	25
11.5	服务使用 .....	25
12	运行保障服务实施 .....	25
12.1	基本架构 .....	25
12.2	服务设计 .....	27
12.3	服务内容 .....	27
12.4	服务提供 .....	27
12.5	服务使用 .....	28

## 前 言

GB/T 34078《基于云计算的电子政务公共平台总体规范》预计分为以下 4 个部分：

- 第 1 部分：术语和定义；
- 第 2 部分：顶层设计导则；
- 第 3 部分：服务管理；
- 第 4 部分：服务实施。

本部分为 GB/T 34078 的第 4 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由中华人民共和国工业和信息化部(通信)提出并归口。

本部分起草单位：陕西省信息化工程研究院、西安未来国际信息股份有限公司、北京中海纪元数字技术发展股份有限公司、西安邮电大学、中国信息通信研究院、快威科技集团有限公司、浪潮软件股份有限公司、数字中国研究院(福建)。

本部分主要起草人：朱志祥、张勇、王茜、尧川、黄仕富、高巍、白峰、邵晓崎、盛红胜、冯晓帆、肖桂荣、张超、肖跃雷、吴晨、姚映东。

## 引 言

电子政务发展正处于转变发展方式、深化应用和突出成效的关键转型期。政府职能转变和服务型政府建设对电子政务发展提出了更新、更高的要求。以云计算为代表的新兴信息技术、产业、应用不断涌现,深刻改变了电子政务发展的技术环境及条件。构建基于云计算的电子政务公共平台可以充分发挥既有资源的作用和新兴信息技术潜能,加快电子政务发展创新,提高应用支撑服务能力,增强安全保障能力,减少重复建设、避免各自为政和信息孤岛。

为深化应用和突出服务,应规定基于云计算的电子政务公共平台的基础设施服务、支撑软件服务、应用功能与部署服务、信息资源技术服务、信息安全技术服务和运行保障服务的实施工作,建立规范的服务实施支撑体系,全面提升服务能力,切实发挥电子政务公共平台的服务成效,保障平台长期有效运行。

# 基于云计算的电子政务公共平台总体规范

## 第4部分：服务实施

### 1 范围

GB/T 34078 的本部分规定了基于云计算的电子政务公共平台实施云服务的实施框架、服务实施基本要求、服务实施基础以及各类服务实施过程中的基本架构、服务设计、服务内容、服务提供和服务使用要求。

本部分适用于基于云计算的电子政务公共平台的服务实施。

注：除非特殊说明，以下各章中“电子政务公共平台”和“公共平台”均指“基于云计算的电子政务公共平台”。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 34078.1—2017 基于云计算的电子政务公共平台总体规范 第1部分：术语和定义

### 3 术语和定义、缩略语

#### 3.1 术语和定义

GB/T 34078.1—2017 界定的术语和定义适用于本文件。

#### 3.2 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

CPU：中央处理器(Central Processing Unit)

HTTPS：超文本传输安全协议(Hypertext Transfer Protocol Secure)

IP：互联网协议(Internet Protocol)

P2V：物理到虚拟(Physical To Virtual)

SLA：服务等级协议(Service Level Agreement)

SQL：结构化查询语言(Structured Query Language)

SSL：安全套接层(Secure Sockets Layer)

TLS：安全传输层协议(Transport Layer Security)

UPS：不间断电源(Uninterruptible Power System)

VPN：虚拟专用网(Virtual Private Network)

V2P：虚拟到物理(Virtual To Physical)

V2V：虚拟到虚拟(Virtual To Virtual)

### 4 服务实施框架

服务实施框架见图1所示。