

ICS 03.080.01
A 20
备案号:41097—2013



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 11018—2013

美发美容企业星级划分

Star-rating standard for beauty and hair enterprises

2013-06-14 发布

2013-12-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	1
5 星级评定机构	1
6 星级标志和证书	2
7 星级申报条件	2
8 星级评定程序	2
9 星级评定办法	2
10 星级复核及处理	2
11 星级划分方法	3
12 美发企业星级划分条件	3
13 美容企业星级划分条件	7
附录 A (规范性附录) 评审员资格及评审工作规范	13
附录 B (规范性附录) 监督员资格及监督工作规范	14
附录 C (规范性附录) 美发美容企业星级划分评审表	15

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国美发美容协会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准主要起草单位：中国美发美容协会、琪雅集团有限公司、苏州市金莎美容连锁有限公司、大连红星美业发展有限公司、深圳首脑美容美发艺术有限公司、上海朗斯生物技术有限公司、福州窈窕淑女企业管理有限公司。

本标准起草人：闫秀珍、张仕伍、蒋敏、马立致、高颖、姜宁、董元明、王维艳、么玉石。

美发美容企业星级划分

1 范围

本标准规定了美发美容企业的术语和定义、总则、星级评定机构、标志和证书、申报条件、评定程序、评定办法、复核及处理、星级划分方法和划分条件。

本标准适用于具有合法资质的美发美容经营单位。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号

GB 13495 消防安全标志

GB/T 18883 室内空气质量标准

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

美发企业 hair enterprises

借助专业器械设备及用品用具,运用专业技术技艺,为消费者提供发型设计、洗发、修剪、吹风造型、烫发、染发、护发、修面(非必备项目)等相关服务的经营企业。

3.2

美容企业 beauty enterprises

借助专业器械设备及用品用具,运用专业技术,为消费者提供皮肤清洁、皮肤保养、美体、SPA、化妆修饰、康体塑身等服务的经营企业。

3.3

星级 star rating

反映企业服务设施、服务项目、服务质量和经营管理水平的指标。

4 总则

4.1 星级评定是以单个美发厅、美容院、美容美发中心或美体中心作为评定主体。

4.2 星级划分依据美发美容企业的物质、管理、技术、服务、安全及卫生环境、影响力等因素。

5 星级评定机构

5.1 美发美容行业星级评定机构负责星级评定工作,并发布其评定结果。

5.2 星级评定应遵守自愿原则,星级评定人员应具有专业性和代表性。