



中华人民共和国国家标准

GB/T 34409—2017

休闲主体功能区服务质量规范

Specification for service quality of recreation development priority zone

2017-10-14 发布

2018-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	2
5 规划	3
6 交通	4
7 休闲空间与设施	5
8 休闲节事活动	6
9 电力电信、给排水	6
10 标识和咨询	7
11 安全管理	7
12 卫生管理	8
13 秩序管理	8
14 智慧管理和服务	9
15 服务质量管理	9
16 休闲教育与培训	9
17 城乡休闲服务一体化	9
参考文献	10

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国休闲标准化技术委员会(SAC/TC 498)提出并归口。

本标准起草单位:北京同和时代旅游规划设计院、成都来也旅游发展股份有限公司。

本标准主要起草人:魏小安、张灵光、杨振之、付磊、朱莉蓉、齐镛、唐德军、胡安明、厉新权。

引 言

为合理引导休闲要素配置和产业发展,提高国土资源利用效率,因地制宜地广泛拓展休闲主导功能的国土空间,保障国民休闲福利供给,提升国民休闲生活品质,使休闲与社会、经济和文化发展良好契合,特制定本标准。

休闲主体功能区服务质量规范

1 范围

本标准规定了休闲主体功能区在环境、资源质量、规划、交通、休闲空间与设施、基础设施、管理与服务等方面的基本要求。

本标准适用于休闲资源聚集、休闲业态丰富、休闲功能突出的特定区域。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 3095 环境空气质量标准
- GB 3096 声环境质量标准
- GB 3838 地表水环境质量标准
- GB 9664 文化娱乐场所卫生标准
- GB/T 14848 地下水质量标准
- GB 15618 土壤环境质量标准
- GB 16153 饭馆(餐厅)卫生标准
- GB/T 17775 旅游区(点)质量等级的划分与评定
- GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定
- GB/T 26358 旅游度假区等级划分
- GB/T 27963 人居环境气候舒适度评价
- GB/T 28003 城市中央休闲区服务质量规范
- GB/T 28927 度假社区服务质量规范
- GB/T 28928 社区休闲服务质量导则
- GB/T 28929 休闲农庄服务质量规范
- GB/T 31172 城乡休闲服务一体化导则
- GB/T 31173 国民休闲教育导引
- GB/T 31175—2014 休闲基础术语
- GB/T 31176 休闲咨询服务规范
- GB/T 31710.2 休闲露营地建设与服务规范 第2部分:自驾车露营地
- GB/T 31710.3 休闲露营地建设与服务规范 第3部分:帐篷露营地
- GB/T 31710.4 休闲露营地建设与服务规范 第4部分:青少年营地
- GB/T 32941.1 实景演出服务规范 第1部分:导则
- GB/T 32941.2 实景演出服务规范 第2部分:演出管理
- GB/T 32941.3 实景演出服务规范 第3部分:服务质量

3 术语和定义

GB/T 31175—2014 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。