



中华人民共和国国家标准

GB/T 34421—2017

滨海渔家乐经营与服务规范

Specification for operation and service of coastal fishery inn

2017-10-14 发布

2018-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

| | |
|---------------------|---|
| 前言 | Ⅲ |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 基本要求 | 1 |
| 4.1 经营要求 | 1 |
| 4.2 环保要求 | 1 |
| 4.3 人员要求 | 2 |
| 4.4 标识要求 | 2 |
| 5 娱乐服务要求 | 2 |
| 5.1 服务内容 | 2 |
| 5.2 场地和设施设备要求 | 2 |
| 5.3 安全要求 | 2 |
| 6 住宿和餐饮服务要求 | 3 |
| 6.1 服务内容 | 3 |
| 6.2 场地和设施设备要求 | 3 |
| 6.3 安全要求 | 3 |
| 6.4 卫生要求 | 4 |
| 7 监督投诉 | 4 |
| 参考文献 | 5 |

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本标准起草单位:成都市标准化研究院、海南省质量技术监督标准与信息所、南京市标准化研究院、中国标准化研究院、海南省三亚质量技术监督局。

本标准主要起草人:任雁、林希、李巧、蒋兢、张华云、阮敬辉、杨红、唐艳红、曾毅、郭馨。

滨海渔家乐经营与服务规范

1 范围

本标准规定了滨海渔家乐的术语和定义、基本要求和娱乐、餐饮、住宿服务及监督投诉的要求。
本标准适用于滨海渔家乐经营与服务活动。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 2894 安全标志及其使用导则
- GB 3552 船舶污染物排放标准
- GB/T 4303 船用救生衣
- GB 5749 生活饮用水卫生标准
- GB 9663 旅店业卫生标准
- GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号
- GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游休闲符号
- GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志
- GB 14934 食品安全国家标准 消毒餐(饮)具
- GB 15630 消防安全标志设置要求
- GB 16153 饭馆(餐厅)卫生标准
- GB/T 17242 投诉处理指南
- GB/T 23498 海产品餐饮加工操作规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

滨海渔家乐 **coastal fishery inn**

利用滨海渔业资源、渔民俗资源和自然生态资源,以渔业、渔村、渔事为主要载体,为游客提供以体验渔村生活、感受渔业文化、参与渔事活动为特色的娱乐、餐饮、住宿等服务的经营实体。

4 基本要求

4.1 经营要求

- 4.1.1 应明示服务项目,明码标价,不应强行拉客、欺客、宰客。
- 4.1.2 经营管理和服务项目应符合有关法律法规规定。

4.2 环保要求

- 4.2.1 应保持经营场所、航道及周边环境整洁,无散放垃圾或其他废弃物。