



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 31384—2015

---

## 旅游景区公共信息导向系统设置规范

Setting specifications for public information guidance systems in  
tourist attractions

2015-02-04 发布

2015-09-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 导向系统的构成 .....	1
4.1 子系统 .....	1
4.2 导向要素 .....	1
4.3 主要信息 .....	2
5 总则 .....	2
5.1 设计 .....	2
5.2 设置 .....	3
5.3 照明与材质 .....	3
6 导向要素的设计 .....	3
6.1 位置标志 .....	3
6.2 导向标志 .....	5
6.3 平面示意图 .....	6
6.4 街区导向图 .....	6
6.5 信息板 .....	6
6.6 便携印刷品 .....	7
6.7 安全标志 .....	7
6.8 劝阻标志 .....	7
7 周边导入系统 .....	8
7.1 构成 .....	8
7.2 周边主要道路 .....	8
7.3 旅游景区停车场 .....	8
7.4 周边公共交通站点 .....	8
8 游览导向系统 .....	8
8.1 构成 .....	8
8.2 信息分级 .....	8
8.3 入口 .....	9
8.4 售票处 .....	9
8.5 游览步道 .....	9
8.6 主要交叉路口 .....	9
8.7 旅游景点 .....	9
8.8 公共设施及其他 .....	10
9 导出系统 .....	11

9.1 构成 .....	11
9.2 主要交叉路口 .....	11
9.3 出口 .....	11
9.4 停车场 .....	11
附录 A (资料性附录) 推荐字体 .....	12
附录 B (规范性附录) 旅游景区导向要素设计和导向系统设置示例 .....	13
图 1 单一图形符号形式的位置标志设计示例 .....	4
图 2 根据楼梯的实际方向设计楼梯位置标志的示例 .....	4
图 3 无障碍入口图形符号 .....	5
图 4 代表性图形在旅游区标志中应用的示例 .....	5
图 5 代表性图形在行人导向标志中应用的示例 .....	6
图 6 游客中心标志版面设计示例 .....	10
图 A.1 推荐字体 .....	12
图 B.1 入口位置标志与所在墙面垂直时的设置示例 .....	13
图 B.2 旅游景区周边主要交叉路口处标志设置示例 .....	14
图 B.3 旅游景区入口处标志设置示例 .....	15
图 B.4 旅游景区全景图与景区介绍示例 .....	16
图 B.5 导游手册设计示例(正面) .....	17
图 B.6 导游手册设计示例(反面) .....	18
图 B.7 旅游景区内交叉路口标志设置示例(导向标志与导览图组合) .....	19

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国旅游标准化技术委员会(SAC/TC 210)归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、中华人民共和国国家旅游局。

本标准主要起草人:邹传瑜、白殿一、李任芷、刘士军、汪黎明、刘莉莉、张源、张亮、陈永权、蔡思。

# 旅游景区公共信息导向系统设置规范

## 1 范围

本标准规定了旅游景区公共信息导向系统(以下简称导向系统)构成及各子系统的设置原则,并针对导向系统中各类导向要素给出了具体设计要求,明确了周边导入系统、游览导向系统、导出系统等三个子系统的关键节点及各关键节点处需设置的导向要素的类型、提供的信息及设置方式。

本标准适用于各类旅游景区导向系统的规划、设计和设置。

注:旅游景区主要由旅游景区内各旅游景点及餐饮、购物、公共卫生间等相关配套公共设施组成。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2893.1 图形符号 安全色和安全标志 第1部分:安全标志和安全标记的设计原则

GB 5768.2 道路交通标志和标线 第2部分:道路交通标志

GB/T 10001(所有部分) 标志用公共信息图形符号

GB 13495 消防安全标志

GB/T 15565(所有部分) 图形符号 术语

GB/T 15566.1 公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分:总则

GB/T 15566.9 公共信息导向系统 设置原则与要求 第9部分:旅游景区

GB/T 15566.11 公共信息导向系统 设置原则与要求 第11部分:机动车停车场

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 17695 印刷品用公共信息图形标志

GB/T 17775 旅游区(点)质量等级的划分与评定

GB/T 20501(所有部分) 公共信息导向系统 要素的设计原则与要求

GB/T 23809 应急导向系统 设置原则与要求

GB/T 25895(所有部分) 水域安全标志和沙滩安全旗

GB/T 31382 城市旅游公共信息导向系统设置原则与要求

## 3 术语和定义

GB/T 15565、GB/T 17775 和 GB/T 31382 界定的术语和定义适用于本文件。

## 4 导向系统的构成

### 4.1 子系统

导向系统由周边导入系统、游览导向系统和导出系统等三个子系统构成,见 GB/T 15566.9。

### 4.2 导向要素

导向系统主要由以下导向要素构成: