



中华人民共和国认证认可行业标准

RB/T 179—2018

合格评定 社会责任评价指南

Conformity assessment—Guidance on evaluation for social responsibility

2018-06-04 发布

2018-12-01 实施

中国国家认证认可监督管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 社会责任评价原则	2
4.1 全面性原则	2
4.2 客观性原则	2
4.3 过程与绩效结合的原则	2
4.4 平衡性原则	2
4.5 公正性原则	2
4.6 保密性原则	2
5 社会责任评价指标、等级与评价方法	2
5.1 社会责任评价指标	2
5.2 社会责任绩效等级	2
5.3 社会责任评价方法	3
6 评价信息的管理	4
附录 A (规范性附录) 社会责任评价等级与评价指标	5
附录 B (规范性附录) 社会责任评价重点关注事项	13

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由国家认证认可监督管理委员会提出并归口。

本标准起草单位：中国合格评定国家认可中心、国家认证认可监督管理委员会、中国认证认可协会、中国纺织信息中心、对外经济贸易大学、华夏认证中心有限公司、北京中大华远认证中心、深圳市市场监督管理局、浙江公信认证有限公司、江苏九州认证有限公司、深圳市标准技术研究院。

本标准主要起草人：李燕、王孝霞、杜鹃、吴晶、王梅、张胜春、张硕、张晶、吕艳、郭力军、胡柯华、李丽、王靖、夏芳、刘江毅、王献新、郑朝阳、温利峰。

引 言

目前越来越多的组织开展了社会责任管理活动并取得了相应的绩效,社会责任活动及其结果得到了组织的利益相关方和社会的关注。这类活动的开展需要系统和全面的社会责任绩效的评价方法,以此对组织社会责任的实施状况进行衡量比较,有助于组织持续改进其社会责任绩效。

组织的社会责任绩效有关其履行社会责任的实践结果和其利益相关方的感受。对组织社会责任绩效的评价,一方面不能仅限于单纯看其社会责任报告;另一方面也不宜仅采用常规认证的现场审核方式。只有采用全面和系统的方法,才能解决对社会责任绩效的评价问题。

本标准关注组织履行社会责任的过程管理能力和结果绩效,目的是鼓励组织持续改进其社会责任相关的管理过程和社会责任绩效,以推进社会责任战略与日常运营相结合,确保战略和政策实施的一致性,并致力于提升组织和全体成员的社会责任意识 and 能力。通过报告社会责任管理成熟度和绩效水平的评价结果,为组织的利益相关方提供信任。

本标准组织评价其所建立的社会责任管理过程和社会责任绩效提供了方法,也为组织的利益相关方和第三方认证机构开展社会责任绩效评价和认证提供了指南。

根据组织社会责任管理水平和绩效的差异,本标准将组织的社会责任绩效评价结果分为 3 个等级:一星级(基线合规级)、二星级(系统管理级)、三星级(责任成熟级)。

本标准与 RB/T 178—2018《合格评定 社会责任要求》共同构成支撑我国社会责任评价活动的认证认可行业标准。

合格评定 社会责任评价指南

1 范围

本标准给出了社会责任评价原则、评价指标、等级与评价方法和评价信息管理的指南。

本标准适用于所有组织,为各类组织及各相关方评价组织的社会责任管理与绩效提供指南,并可用于第三方对组织的社会责任管理与绩效开展评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 36002—2015 社会责任绩效分类指引

RB/T 178—2018 合格评定 社会责任要求

3 术语和定义

RB/T 178—2018 中界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

社会责任管理体系 **social responsibility management system**

组织管理体系的一部分,用来制定和实施社会责任方针,管理社会责任七大核心议题、履行满足利益相关方和适用法律法规的要求。

注1:管理体系是用来建立方针和目标,并进而实现这些目标的一系列相互关联的要素。

注2:管理体系包括组织结构、策划活动、职责、惯例、程序、过程和资源。

注3:建立组织的社会责任管理体系是一项涉及到组织的愿景与使命、组织文化和组织发展战略、事关组织长远发展的系统管理,包括对利益相关方的管理。

3.2

社会责任绩效 **social responsibility performance**

有关组织社会责任活动的结果或产出的定性或定量信息。它是可比的,且能证实随时间推移而发生的变化。

注:在本标准中,社会责任绩效主要反映了与组织社会责任核心主题和议题有关行动的实施进展和期望的实现程度。

[GB/T 36002—2015,3.1]

3.3

评价主体 **Evaluation subject**

开展社会责任评价的组织或中介机构(包括认证机构)。

注:本标准中,评价主体可以是组织自身、组织的相关方和第三方机构。