

ICS 03.080  
A 12



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 37518—2019

---

## 代理报关服务规范

Specifications for customs brokerage service

2019-06-04 发布

2020-01-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	2
4.1 企业资质 .....	2
4.2 服务人员 .....	2
4.3 服务场所 .....	2
4.4 保密 .....	2
4.5 信息管理 .....	2
4.6 档案管理 .....	3
5 服务内容与流程 .....	3
5.1 服务内容 .....	3
5.2 服务流程 .....	3
6 受理委托 .....	5
6.1 制定合同管理制度 .....	5
6.2 确认委托事项 .....	5
6.3 确认双方资信 .....	5
6.4 商定代理报关服务合同 .....	6
6.5 评审代理报关服务合同 .....	6
6.6 签署代理报关服务合同 .....	6
6.7 跟踪合同执行 .....	7
6.8 接收单证 .....	7
6.9 申报前审查 .....	7
6.10 协助申报前看货取样 .....	9
6.11 签署代理报关委托书/委托报关协议 .....	9
6.12 结算费用 .....	9
7 报关作业 .....	9
7.1 缮制报关单 .....	9
7.2 电子申报 .....	10
7.3 现场交单 .....	10
7.4 缴纳税费 .....	10
7.5 配合海关查验 .....	11
7.6 现场放行 .....	11
7.7 报关单的修改和撤销 .....	11
7.8 申请办理减免税海关手续 .....	11
7.9 申请办理加工贸易海关手续 .....	12
7.10 留存单证 .....	13

7.11	配合海关调查	13
7.12	增值服务	13
8	评价与改进	13
8.1	基本原则	13
8.2	服务质量	13
8.3	委托方满意度评价	13
8.4	投诉渠道	13
8.5	投诉受理	13
8.6	质量监督	14
8.7	质量改进	14
附录 A (资料性附录)	进出境快件代理报关服务作业流程图	15
附录 B (资料性附录)	保税跨境贸易电子商务代理报关服务作业流程图	16
附录 C (资料性附录)	直购进口跨境贸易电子商务零售商品代理报关服务作业流程图	17
附录 D (资料性附录)	市场采购货物代理报关服务作业流程图	18
附录 E (资料性附录)	转关货物代理报关服务作业流程图	19
附录 F (资料性附录)	暂时进境货物代理报关服务作业流程图	20
附录 G (资料性附录)	暂时出境货物代理报关服务作业流程图	21
附录 H (规范性附录)	代理报关委托书/委托报关协议	22
附录 I (资料性附录)	签署电子《代理报关委托书/委托报关协议》流程图	25
附录 J (规范性附录)	减免税手续办理委托书	26
附录 K (规范性附录)	进出口货物征免税申请表	27
附录 L (规范性附录)	中华人民共和国海关进出口货物征免税证明	28
附录 M (规范性附录)	中华人民共和国海关准予办理减免税货物税款担保证明	29
附录 N (资料性附录)	加工贸易进出口货物代理报关服务作业流程图	30
附录 O (规范性附录)	年度加工贸易企业经营状况及生产能力证明	31
附录 P (规范性附录)	中华人民共和国海关加工贸易保税货物/出口加工区货物深加工结转申报表	34
附录 Q (规范性附录)	保税货物/出口加工区货物深加工结转收发货单	35
附录 R (规范性附录)	加工贸易结案通知书	36
	参考文献	37

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本标准起草单位:中国报关协会、上海海关学院、海关总署政法司、海关总署关税征管司、海关总署口岸监管司、海关总署自贸区和特殊区域发展司、海关总署统计分析司、海关总署企业管理和稽查司、中国标准化研究院、北京报关协会、天津报关协会、大连报关协会、江苏报关协会、中国外运股份有限公司、天津津通报关股份有限公司、大连通达货运有限公司、上海欣海报关有限公司、江苏宏康通关物流有限公司、青岛翔通报关行有限公司、深圳市华商联物流报关有限公司、深圳市有信达供应链集团股份有限公司。

本标准主要起草人:徐秋跃、葛连成、白凤川、但其鸿、宗慧民、程永红、侯非、靳宗振、孔玥、李志、张楠、覃河宁、钟耀辉、杨斌、鄂涛、吴琳、赵蕊、王键、孙红、黎新海、李莹、李阳、刘壮、王大隆、邵永才、徐晓明、林伟东、王晓龙。

# 代理报关服务规范

## 1 范围

本标准规定了代理报关服务企业的基本要求、服务内容与流程、受理委托、报关作业、服务的质量评价及改进要求。

本标准适用于中华人民共和国关境内报关企业代理报关服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

中华人民共和国海关进出口税则(中华人民共和国海关进出口税则编委会)

中华人民共和国进出口税则商品及品目注释(中华人民共和国海关总署)

中华人民共和国进出口税则本国子目注释(中华人民共和国海关总署)

中华人民共和国海关进出口商品规范申报目录(中华人民共和国海关总署)

中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范(中华人民共和国海关总署)

中华人民共和国海关暂时进出境货物管理办法(中华人民共和国海关总署)

中华人民共和国海关知识产权保护条例(中华人民共和国海关总署)

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### **报关企业** customs declaration enterprise

经海关准予注册登记,接受进出口货物收发货人的委托,以进出口货物收发货人或者以自己的名义,向海关办理报关业务的中华人民共和国关境内企业法人。

注 1: 引自《中华人民共和国海关法》。

注 2: 本标准中海关是指中华人民共和国进出关境监督管理机关。负责依照海关法和其他有关法律、行政法规,监管进出境的运输工具、货物、行李物品、邮递物品和其他物品,征收关税和其他税、费,查缉走私,并编制海关统计和办理其他海关业务。

### 3.2

#### **代理报关服务** customs brokerage service

报关企业受委托方的委托,依法向海关办理货物进出境手续及相关海关事务的服务。

### 3.3

#### **合理审查** reasonable verification

报关企业在执业权限范围内,本着合理审慎的原则,运用报关专业知识和生活基本知识,结合海关的申报要求,对委托方提供的报关单证进行内容核对和相互印证,达到从形式上检查单证的一致性、有效性和完整性的行为。