



中华人民共和国国家标准

GB/T 36746—2018

互联网上网服务营业场所服务等级评定

Rank division of services for internet service business site

2018-09-17 发布

2019-04-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评定原则	1
5 基本要求	2
6 评定方法	2
7 评定指标及分值	2
参考文献.....	4

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本标准由全国网络文化标准化技术委员会(SAC/TC 391)归口。

本标准起草单位:中国互联网上网服务行业协会、中国信息产业商会、百森商学院。

本标准主要起草人:郭阳、俞雷、陈胜喜、程越、孙兆洋、梁楠。

互联网上网服务营业场所服务等级评定

1 范围

本标准规定了互联网上网服务营业场所服务等级评定工作的原则、基本要求、评定方法和评定指标及分值。

本标准适用于互联网上网服务营业场所服务的等级评定工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 9664 文化娱乐场所卫生标准

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 17900 网络代理服务器的安全技术要求

GB/T 20279 信息安全技术 网络和终端隔离产品安全技术要求

GB 50016 建筑设计防火规范

GB 50325 民用建筑工程室内环境污染控制规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

互联网上网服务营业场所 internet service business site

通过计算机等装置向公众提供互联网上网服务的网吧、电脑休闲室等营业性场所。

3.2

评定专家委员会 evaluation expert committee

由行业内相关领域专家组成对互联网上网服务营业场所服务进行等级评定工作的组织。

4 评定原则

互联网上网服务营业场所(以下简称营业场所)服务等级评定应遵循以下原则:

- a) 结果导向性:准确评价营业场所的服务成果;
- b) 客观公正性:以实际效果为依据,客观、独立、无偏向地做出公正的结论;
- c) 科学严谨性:具备科学严谨的工作态度,采用合理、可行评定方法并严格执行。