

ICS 03.100.10  
CCS A 87



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 30331—2021

代替 GB/T 30331—2013

## 仓储绩效指标体系

Indicator system of warehousing performance

2021-12-31 发布

2022-07-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 指标体系 .....	1
4.1 专项指标 .....	1
4.2 综合指标 .....	2
5 指标计算方法 .....	2
5.1 专项指标 .....	2
5.2 综合指标 .....	5

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 30331—2013《仓储绩效指标体系》，与 GB/T 30331—2013 相比，除编辑性修改外，主要技术变化如下：

- 更改了范围中关于标准主要内容和适用范围的表述(见第1章,2013年版的第1章)；
- 更改了“仓储绩效”的定义(见3.1,2013年版的3.1)；
- 删除了仓储绩效指标体系的设置原则(见2013年版的第4章)；
- 更改了指标体系的分类维度(见第4章,2013年版的5.1、5.2)；
- 删除了“人均日拣货量、人均日加工量、人均仓储收入、单位仓库面积产值、机械化作业率、加工包装率、配送率、仓储收入利润率、企业资产收益率、利润增长率”指标(见2013年版的5.1、5.2)；
- 更改了“仓库面积(容积、货位)利用率、库存周转次数、单位仓库面积能耗”指标(见4.1、4.2,2013年版的5.1、5.2)；
- 增加了“平均收货时间、收货效率、收货及时率、收货准确率、搬运效率、库存准确率(账货相符率)、库存损失率、分拣效率、分拣准确率、分拣及时率、发运准时率”仓储作业绩效专项指标(见4.1)；
- 增加了“订单满足率、设备利用率、仓储成本”仓储作业绩效综合指标(见4.2)；
- 增加了“平均收货时间、收货效率、收货及时率、收货准确率、搬运效率、库存准确率(账货相符率)、库存损失率、分拣效率、分拣准确率、分拣及时率、发运准时率、订单满足率、设备利用率、仓储成本”仓储绩效指标计算方法(见5.1.1、5.1.2、5.1.3、5.1.4、5.1.5、5.1.6、5.1.7、5.1.9、5.1.10、5.1.11、5.1.12、5.2.2、5.2.4、5.2.5)；
- 更改了“库存周转率、人均订单处理量、单位仓库面积能耗”仓储绩效指标计算方法(见5.1.8、5.2.1、5.2.6,2013年版的6.7、6.14、6.11)；
- 删除了仓储绩效指标的评价(见2013年版的第7章)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)提出并归口。

本文件起草单位：中国仓储与配送协会、国网冀北张家口风光储输新能源有限公司、淄博职业学院、北京佳之兴物流有限公司、浙江银轮普天供应链管理有限公司、综合开发研究院(中国·深圳)、上海市仓储与配送行业协会、上海北芳储运集团有限公司。

本文件主要起草人：李燕、李忠良、田云峰、王斌、张齐、赵福成、杨秋月、王国文、张翼举、李小昂、刘群龙、白光利、殷浩、侯杰、陈祥龙、龚慧珍、林震宇、郁士美。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2013年首次发布为 GB/T 30331—2013；
- 本次为第一次修订。

# 仓储绩效指标体系

## 1 范围

本文件给出了仓储作业绩效指标体系和指标计算方法。  
本文件适用于仓储作业的绩效管理。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**仓储绩效** **warehousing performance**

在满足订单方面,用于评价各项仓储资源(人力、空间、设备等)利用效率及有效输出的结果。

## 4 指标体系

### 4.1 专项指标

仓储作业绩效专项指标包括收货、搬运、库存控制、分拣、发运 5 大类,共 12 项,具体见表 1。

表 1 仓储作业绩效专项指标

分类	序号	指标名称
收货	1	平均收货时间
	2	收货效率
	3	收货及时率
	4	收货准确率
搬运	5	搬运效率
库存控制	6	库存准确率(账货相符率)
	7	库存损失率
	8	库存周转率
分拣	9	分拣效率
	10	分拣准确率
	11	分拣及时率
发运	12	发运准时率