

ICS 35.240.50
L 67



中华人民共和国国家标准

GB/T 40012—2021

个性化定制 分类指南

Customization—Taxonomy guideline

2021-04-30 发布

2021-11-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 术语和定义	1
3 缩略语	1
4 概述	1
5 分类	2
5.1 按定制发生阶段	2
5.2 按产品定制程度	4
5.3 按产品定制内容	4

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准起草单位:中国电子技术标准化研究院、青岛酷特智能股份有限公司、歌尔股份有限公司、北京中发飞询网络科技发展有限公司、广东三维家信息科技有限公司、宁夏塞尚乳业有限责任公司、意尔康股份有限公司、烟台京城服装有限公司、广东瑞洲科技有限公司、广州千誉智能科技有限公司、广东伽懋智能织造股份有限公司、珠海伊斯佳科技股份有限公司、北京泽来科技有限公司、北京南丁格尔科技发展有限公司、武汉纺织大学。

本标准主要起草人:李崇、吴东亚、张兰兰、尹春雷、蔡志森、李海滨、王百灵、刘巍、徐砾、韩红强、穆瑞芬、闫建国、金立军、尹东范、郭华忠、龚美芳、林植建、王德友、周立武、何海鸥、时桂强、吕淑琴、胡新荣、时桂刚。

个性化定制 分类指南

1 范围

本标准根据个性化定制的特点,描述了个性化定制的分类方法。
本标准适用于制造业企业开展个性化定制。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

个性化定制 customization

根据客户的不同需求,为客户提供特定的服务。

2.2

柔性 flexibility

一个系统所具有的快速而经济地适应环境变化或由环境引起的不确定性的内在能力。

2.3

客户订单分离点 customer order decoupling point

企业生产运作活动中,由基于预测的通用生产转向响应客户需求的定制生产的转换点。

3 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

ATO:装配定制(Assemble To Order)

CC:完全化定制(Complete Customization)

DTO:设计定制(Design To Order)

MTO:制造定制(Make To Order)

SEC:售后服务定制(Service Customization)

STO:销售定制(Sale To Order)

4 概述

一般来讲,企业的生产运作过程分为设计、制造、装配、销售和售后服务五个阶段,每个阶段又是由一系列的运作环节所组成。企业在生产运作的每个阶段及每个阶段任一环节,都有可能为客户提供定制产品(或服务)。

个性化定制与通用生产是两种不同的生产模式。通用生产的生命周期维度是以设计、制造、装配、销售、售后服务的顺序展开,见图1。