

ICS 03.100.01
A 01



中华人民共和国国家标准

GB/T 30345—2013

国际物流企业信用管理规范

Norms of credit management on international logistics enterprises

2013-12-31 发布

2014-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：福建金航国际货运代理有限公司厦门分公司、上海新景程国际物流有限公司、上海宝霖国际危险品物流有限公司、国富通信息技术发展有限公司、四川锦程国际货运代理有限责任公司、深圳市华信行物流有限公司、义乌市金隆国际货运代理有限公司、江苏远东物流有限公司、民生国际货物运输代理有限公司、重庆美联国际物流(集团)有限公司、重庆会通华联物流有限公司、中国远洋运输(集团)总公司、中国外运长航集团有限公司、中国海运(集团)总公司、锦程物流(集团)有限公司、中钢国际货运有限公司、重庆市国际货运代理协会、新疆托木尔货运代理有限公司等。

本标准主要起草人：林忠、何瀚伟、胡素芳、陈智勇、陈峥、廖解宝、刘爱淳、高爽、裴蕾、曾真、任中伟、廖林杰、刘露、王文、包红武、陈东琪、刘军、杨希江、金旭峰。

国际物流企业信用管理规范

1 范围

本标准规定了国际物流企业信用管理中主要环节的规范要求。
本标准适用于国际物流及其行业有关的企业。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 22117 信用 基本术语
- GB/T 22152 国际货运代理业务统计导则
- GB/T 22153 国际货运代理通用交易条件
- GB/T 22154 国际货运代理服务质量要求
- GB/T 22155 国际货运代理企业资质和等级评价指标
- GB/T 23793 合格供应商信用评价规范
- GB/T 26318 物流网络信息系统风险与防范
- GB/T 26319 国际货运代理单证标识符编码规则
- GB/T 26320 国际货运代理信息交换规范
- GB/T 26321 国际货运代理业务数据元
- GB/T 28530 国际货运代理系列单证 单证数据项
- GB/T 28532 承运人标识符编码规则
- GB/T 28836 国际物流企业信用评价指标要素
- GB/T 30057 国际货运代理合同规范

3 术语和定义

GB/T 28836 和 GB/T 22117 界定的术语和定义适用于本文件。

4 一般要求

- 4.1 应建立完善的企业信用风险管理体系,形成事前、事中、事后三位一体的风险预防、风险控制、风险保障机制。
- 4.2 信用管理流程应合理、相互衔接,有效地防范、控制、规避各主要业务环节的信用风险。
- 4.3 通过流程控制的方式,进行营销、采购、财务、法务等各个业务环节的信用风险管理和协同管理,系统地解决企业发展和信用风险控制之间的矛盾。
- 4.4 定期对信用管理人员和业务人员进行诚信教育。