



中华人民共和国国家标准

GB/T 31706—2015

山岳型旅游景区清洁服务规范

Mountain tourist attraction cleaning service specification

2015-06-02 发布

2016-01-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
山岳型旅游景区清洁服务规范
GB/T 31706—2015

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: www.gb168.cn

服务热线: 400-168-0010

010-68522006

2015年6月第一版

*

书号: 155066·1-51363

版权专有 侵权必究

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国服务标准化技术委员会提出并归口。

本标准起草单位：黄山旅游发展股份有限公司、黄山市质量技术监督局、安徽省标准化研究院。

本标准主要起草人：洪海平、蒋震华、黄少敏、潘金平、耿天霖。

山岳型旅游景区清洁服务规范

1 范围

本标准规定了山岳型旅游景区清洁服务的分类、质量要求、清洁作业要求和评价与改进。
本标准适用于山岳型旅游景区游道、游客集散中心、旅游厕所等公共区域的清洁服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 3096 声环境质量标准

GB/T 3608 高处作业分级

GB 3838 地表水环境质量标准

GB 6095 安全带

GB/T 8834 绳索 有关物理和机械性能的测定

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB/T 24421.4 服务业组织标准化工作指南 第4部分:标准实施及评价

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

旅游景区 **tourist attraction**

以旅游及其相关活动为主要功能或主要功能之一的空间或地域。

3.2

山岳型旅游景区 **mountain tourist attraction**

以山体地貌为主要特征的旅游景区。

3.3

游道 **tour route**

旅游景区内方便游客游览的步行道路。

注:游道包括路基、面层、观景和休息平台、栏杆、休息椅凳、排水沟、排水孔等。

4 清洁服务分类

4.1 室外清洁服务

室外清洁服务一般包括:

——游道和游客集散中心广场及其周边视野内的地面清洁;

——设施设备清洁;

——水域清洁;