



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 28885—2012

---

## 燃气服务导则

Specifications for city gas service

2012-11-05 发布

2013-06-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总则 .....	2
5 基本要求 .....	2
6 管道燃气供应服务 .....	6
7 瓶装燃气供应服务 .....	8
8 车用燃气供应服务 .....	10
9 服务质量评价 .....	10
附录 A (资料性附录) 燃气安全使用手册 .....	13

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国住房和城乡建设部提出。

本标准由住房和城乡建设部城镇燃气标准技术归口单位归口。

本标准起草单位：中国城市燃气协会、中国市政工程华北设计研究总院、北京市燃气集团有限责任公司、武汉市燃气热力集团有限公司、中国燃气控股有限公司、华润燃气控股有限公司、新奥能源控股有限公司、重庆燃气(集团)股份有限公司、深圳市燃气集团股份有限公司、上海燃气(集团)有限公司、沈阳燃气集团有限公司、天津市燃气集团有限公司、港华投资有限公司、西安秦华天然气有限公司、徐州港华燃气有限公司、中山华帝燃具股份有限公司、兰州中石油昆仑燃气有限公司、西安华通新能源股份有限公司、南京港华燃气有限公司、北京大地燃气工程有限责任公司。

本标准主要起草人：迟国敬、王天锡、徐姜、王启、马长城、冯颖、丁淑兰、郑琪、赖曙光、王丽娟、唐奕春、康雪梅、高顺利、李树旺、范金生、范小兵、吴炯、顾书政、张宏、易洪斌、杨军、王德、杨红心、张任国、黄峰、唐志祥。

# 燃气服务导则

## 1 范围

本标准规定了燃气服务的术语和定义、总则、基本要求、管道燃气供应服务、瓶装燃气供应服务、车用燃气供应服务和服务质量评价。

本标准适用于燃气经营企业向用户提供的供气服务和相关管理部门及机构对供气服务质量的评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 5842 液化石油气钢瓶
- GB/T 13611 城镇燃气分类和基本特性
- GB 17267 液化石油气瓶充装站安全技术条件
- GB/T 19001 质量管理体系 要求
- GB 50028 城镇燃气设计规范
- GB 50494 城镇燃气技术规范
- CJJ 51 城镇燃气设施运行、维护和抢修安全技术规程

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**燃气服务** gas service

为满足用户使用燃气的需要,燃气企业向用户提供的供气及相关服务活动。

### 3.2

**燃气经营企业** gas company

指管道燃气经营企业、瓶装燃气经营企业和燃气汽车加气经营企业的总称。

### 3.3

**上门服务** on-site service

燃气经营企业的服务人员到用户燃气使用场所提供的服务活动。

### 3.4

**燃气燃烧器具前压力** gas pressure when gas appliances are being used

用户使用燃气时,在其燃气燃烧器具入口处测得的运行压力。

### 3.5

**基表** reference meter

具有基础计量功能、直接显示用气量原始数据且与其他附加功能分离的计量器具。