



# 中华人民共和国公共安全行业标准

GA/T 2016—2023

## 公安视频图像信息系统运维管理规范

Specifications for operation and maintenance management of video and  
image information system for public security

2023-02-23 发布

2023-08-01 实施

中华人民共和国公安部 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 运维管理模型 .....	1
5 运维技术 .....	2
6 运维业务 .....	2
6.1 日常维护 .....	2
6.2 专项保障 .....	3
6.3 统计分析 .....	4
6.4 指标考核 .....	4
7 保障机制 .....	4
7.1 制度保障 .....	4
7.2 人员保障 .....	4
7.3 经费保障 .....	4
参考文献.....	5

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由公安部科技信息化局提出。

本文件由全国安全防范报警系统标准化技术委员会(SAC/TC 100)归口。

本文件起草单位：公安部科技信息化局、公安部第一研究所、河北公安警察职业学院、太原市公安局、北京中盾安全科技集团有限公司、北京华创方舟科技股份有限公司、国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心(北京)、东方网力科技股份有限公司、武汉东智科技股份有限公司、中翔科技(杭州)有限公司、北京旷视科技有限公司、金鹏电子信息机器有限公司、河南省公安厅、安徽省公安厅、江西省公安厅、合肥市公安局、武汉市公安局、苏州市公安局、航天信息股份有限公司、陕西龙辉视频监控运行管理有限公司、浙江远望信息股份有限公司、陕西炬云信息科技有限公司。

本文件主要起草人：焦强、赵源、连珂、赵军、宋雪、尹萍、宋春、水兵、崔勇、何迪、杨小波、陈宝才、李伟、杜云鹏、杨学军、余新康、贺志刚、刘跃、金成城、王亮、程峰、邵鹏、于学沛、支录奎、孙鹏科、王峰。

# 公安视频图像信息系统运维管理规范

## 1 范围

本文件规定了公安视频图像信息系统的运维管理模型、运维技术、运维业务、保障机制等要求。  
本文件适用于公安视频图像信息系统运维管理工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GA/T 1081 安全防范系统维护保养规范

GA/T 1788.4 公安视频图像信息系统安全技术要求 第4部分:安全管理平台

GA/T 2017—2023 公安视频图像信息系统运维管理平台技术要求

## 3 术语和定义

GA/T 2017—2023 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**故障事件 malfunction event**

导致或即将导致运维服务对象运行中断、运维质量明显降低的事件。

### 3.2

**故障处置 malfunction handle**

为应对故障事件发生所做的准备以及在事件发生后所采取的措施。

### 3.3

**处置预案 disposal plan**

为应对和处置故障事件预先制定的方案。

### 3.4

**系统链路 system link**

公安视频图像信息系统中各系统节点间用于传输数据与信号的连接通道。

### 3.5

**运维单位 operation and maintenance unit**

提供视频图像信息系统运行维护专业服务的单位。

## 4 运维管理模型

4.1 公安视频图像信息系统的运维管理模型由运维技术、运维业务、保障机制(人员、经费、制度)三部分组成,见图1。