



中华人民共和国国家标准

GB/T 34670—2017

技术转移服务规范

Specification for technology transfer services

2017-09-29 发布

2018-01-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 一般要求	3
4.1 服务机构	3
4.2 管理制度	3
4.3 服务人员	3
4.4 专家要求	3
4.5 服务场所	4
4.6 服务外包	4
4.7 服务合同	4
4.8 档案管理	4
4.9 争议解决	4
5 通用流程	4
5.1 流程概述	4
5.2 委托与受理	5
5.3 论证与审核	5
5.4 签订合同/协议	5
5.5 组织实施	5
5.6 服务总结、资料归档和跟踪服务	6
5.7 服务改进	6
6 技术开发服务	6
6.1 服务内容	6
6.2 服务要求	6
6.3 服务流程	7
7 技术转让服务	8
7.1 服务内容	8
7.2 服务要求	8
7.3 服务流程	8
8 技术服务和技术咨询服务	9
8.1 服务内容	9
8.2 服务要求	9
8.3 服务流程	10
9 技术评价服务	11
9.1 服务内容	11

9.2	服务要求	11
9.3	服务流程	11
10	技术投融资服务	13
10.1	服务内容	13
10.2	服务要求	13
10.3	服务流程	14
11	信息网络平台服务	14
11.1	服务内容	14
11.2	服务要求	15
11.3	服务流程	15
12	服务评价与改进	16
12.1	服务评价	16
12.2	服务改进	16
附录 A (规范性附录)	技术转移服务通用流程图	17
附录 B (资料性附录)	技术成果信息登记表	18
附录 C (资料性附录)	技术需求信息登记表	20
附录 D (规范性附录)	技术评价服务流程图	21
附录 E (资料性附录)	技术评价信息登记表	22
参考文献		23

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国科学技术部提出。

本标准由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)归口。

本标准起草单位:科学技术部火炬高技术产业开发中心、中国标准化研究院、北京技术市场协会、北京工商大学、北京市科学技术情报研究所。

本标准主要起草人:张志宏、李有平、郭俊峰、陈彦、郭曼、于磊、李响、黄雪芳、曹俐莉、曾毅、李涵、刘军、张若然、王素英、田悦、陈锴、肖雯、杜贇、陈树。

技术转移服务规范

1 范围

本标准规定了技术转移服务的一般要求、通用流程、技术开发服务、技术转让服务、技术服务和技术咨询服务、技术评价服务、技术投融资服务、信息网络平台服务、服务评价与改进。

本标准适用于技术转移服务活动。除本标准规定的服务类型外,其他技术转移服务可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19013 质量管理 顾客满意 组织外部争议解决指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

技术转移 technology transfer

制造某种产品、应用某种工艺或提供某种服务的系统知识,通过各种途径从技术供给方向技术需求方转移的过程。

注:技术转移的内容包括科学知识、技术成果、科技信息和科技能力等。

3.2

技术转移服务 technology transfer services

为实现技术转移(3.1)提供的各类服务。

注:技术转移服务的类型通常包括技术开发(3.5)服务、技术转让(3.6)服务、技术服务(3.7)与技术咨询(3.8)服务、技术评价(3.9)服务、技术投融资(3.10)服务、信息网络平台服务(3.11)等。

3.3

技术转移服务机构 technology transfer service organization

从事技术转移服务(3.2)的事业、企业、社团和其他依法成立的单位。

注:以下简称服务机构。

3.4

技术转移服务人员 technology transfer service personnel

为委托方提供技术转移服务(3.2)的专业人员。

注:以下简称服务人员。

3.5

技术开发 technology development

针对新技术、新产品、新工艺、新材料、新品种及其系统进行研究开发的行为。

3.6

技术转让 technology assignment

将技术成果的相关权利让与他人或许可他人实施使用的行为。