



中华人民共和国国家标准

GB/T 32618—2016

政务服务中心信息公开业务规范

Specifications for information disclosure business of
government affairs service centres

2016-04-25 发布

2016-11-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 业务流程描述说明	1
5 机构和职责	2
6 信息公开范围	2
7 信息公开方式	3
8 主动公开和依申请公开业务	3
附录 A (资料性附录) 政务服务中心信息公开申请表	10
参考文献	11

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准起草单位:中国电子技术标准化研究院、北京市政务服务中心、山东省标准化研究院、安徽省政务服务中心、中国信息安全认证中心、新泰市公共行政服务中心、安徽省标准化研究院、四川省标准化研究院、平邑县行政审批服务中心、惠民县行政审批服务中心、广州市秉政电子政务研究所、武汉力龙信息科技股份有限公司。

本标准主要起草人:杨瑛、蔡明月、魏军、徐进、艾毅然、张欣、隗玉凯、杜磊、张钊源、马连启、耿天霖、杨玲、万会魁、侯超华、常存伟、王焕芹、张剑、吴力龙。

政务服务中心信息公开业务规范

1 范围

本标准规定了政务服务中心信息公开的机构和职责、范围、方式、信息公开业务流程及其描述等。

本标准适用于政务服务中心信息公开业务的信息处理,也适用于政务服务中心信息公开业务应用系统的设计、开发、建设和维护。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19487 电子政务业务流程设计方法 通用规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

政务服务中心 administrative service centres

指各级人民政府设立的,集中办理行政许可、非行政许可审批及其他服务项目的机构。

3.2

业务 business

一系列过程,其中每个过程都有清晰的目的,涉及多个组织,通过信息交换实现,指向某个共同商定的目标,并延续一段时间。

3.3

业务环节 business link

业务流程中具有明确结果的一项或一段具体活动。

3.4

事项 matter

进驻部门纳入中心办理的行政许可、非行政许可审批及其他服务项目。

3.5

进驻部门 the department into the service centres

选派人员进驻中心,为自然人、法人和其他组织提供服务的政府部门和相关服务单位。

3.6

管理机构 management organization

中心内部负责对窗口工作进行组织协调、监督管理和服务的机构。

4 业务流程描述说明

4.1 图形符号

业务流程描述中使用的图形符号符合 GB/T 19487 的规定。