



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 23703.5—2010

---

## 知识管理 第 5 部分：实施指南

Knowledge management—  
Part 5: Implementation guide

2011-01-14 发布

2011-08-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

GB/T 23703《知识管理》包括以下部分：

- 第 1 部分：框架；
- 第 2 部分：术语；
- 第 3 部分：组织文化；
- 第 4 部分：知识活动；
- 第 5 部分：实施指南；
- 第 6 部分：评价。

本部分为 GB/T 23703 的第 5 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由中国标准化研究院提出。

本部分由全国术语与语言资源标准化技术委员会归口。

本部分主要起草单位：中国标准化研究院、深圳市蓝凌软件股份有限公司、全国组织机构代码管理中心、北京智识企业管理咨询有限公司、北京拓尔思信息技术股份有限公司。

本部分主要起草人：史立武、岳高峰、徐成华、贾晓霞、黄波、邢立强、郭秀婷、张艳琦、朱虹、吕学强。

## 引 言

知识正逐渐成为当今组织取得竞争优势的关键因素,意味着当代社会正在进入知识经济时代。但是,知识管理的基本概念和框架模型在我国目前还缺乏统一的认识。GB/T 23703 的本部分在 GB/T 23703.1—2009 的基础上,为知识管理的实施提供可供借鉴的阶段划分和工作内容,为组织实施知识管理提供指导和参考,从而促进组织知识管理的广泛应用。

# 知识管理

## 第5部分：实施指南

### 1 范围

GB/T 23703 的本部分规定了大多数组织机构实施知识管理的一般原则,以及项目实施过程中一般适用的实施过程和基本活动。包括以下几个方面:

- a) 实施原则;
- b) 实施准备;
- c) 实施阶段;
- d) 评估与改进;
- e) 制度化。

本部分适用于引导大多数组织机构开展知识管理实践活动。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 23703.2 知识管理 第2部分:术语

### 3 术语、定义和缩略语

GB/T 23703.2 界定的术语、定义和缩略语适用于本文件。

### 4 实施原则

实施知识管理宜遵循以下原则。

#### 4.1 领导作用

领导者的支持和参与,是系统实施知识管理的前提和保障。对领导者、管理者的培训和教育是取得知识管理成功的关键。

#### 4.2 战略导向

不同组织由于其行业环境、组织特点、战略选择和知识特征的不同,会导致该组织在知识管理战略选择上方向和路径不同。因此,组织需要基于对自身经营战略、知识管理现状及其需求的分析,将知识管理战略融入到组织的业务战略之中,以支撑组织战略目标。

#### 4.3 业务驱动

组织需要在不同的规划期内,以核心业务为导向,针对业务热点或主题推进知识管理,实现组织结构、业务流程和知识流程的有效衔接和互动。