



中华人民共和国国家标准

GB/T 27769—2011

社会保障服务中心设施设备要求

The facility and equipment requirements of social security service centre

2011-12-30 发布

2012-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体要求	2
5 设施	3
6 设备	5
附录 A (资料性附录) 功能区装修材料、主要工艺及色调要求	7
附录 B (资料性附录) 功能区基本设备配置	9
附录 C (规范性附录) 导向性标志样式及规格	10
附录 D (规范性附录) 功能性标志样式及规格	16

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由人力资源和社会保障部提出。

本标准由全国社会保险标准化技术委员会(SAC/TC 474)归口。

本标准主要起草单位：人力资源和社会保障部社会保险事业管理中心、天津市社会保险基金管理中心、天津市质量技术监督信息研究所、浙江省省级医疗保险服务中心、重庆市社会保险局、长沙市企业社会保险工作局、大连市社会保险基金管理中心、宁波市城镇医疗保险管理中心、潍坊市社会保险事业管理中心、丹阳市社会保险管理中心。

本标准主要起草人：王发运、韩学雷、李秋华、郭万海、赵学军、葛洪、胡娟、段勇攀、张力仁、吴伟民、汤冰、周家顺、黄晓英、李珏、李效华、孙培源。

社会保障服务中心设施设备要求

1 范围

本标准规定了社会保障服务中心的术语和定义、选址、建筑面积、功能区、服务与办公设施、设备配置及标志要求。

本标准适用于全国各省(自治区、直辖市)、地(自治州、市、区、盟)、县(自治县、市、区、旗)社会保险经办机构。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 2887—2000 电子计算机场地通用规范
- GB/T 10001.1—2006 标志用公共信息图形符号 第1部分:通用符号
- GB/T 10001.9—2008 标志用公共信息图形符号 第9部分:无障碍设施符号
- GB 13495 消防安全标志
- GB/T 15566.1—2007 公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分:总则
- GB 15630 消防安全标志设置要求
- GB 50174 电子信息系统机房设计规范
- GB 50222 建筑内部装修设计防火规范
- GB 50311 综合布线系统工程设计规范
- GA 587 建筑消防设施的维护管理

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

社会保障服务中心 social security service centre

社会保险经办机构集中办理社会保险业务的经办管理服务场所。

3.2

功能区 the internal functions

为便于经办管理服务,按照一定标准对社会保障服务中心划定的不同服务功能区域。

3.3

标志 sign

由符号、文字、颜色和几何形状(或边框)等组合形成的传递特定信息的视觉形象。

3.4

标志牌 signboard

由一定材质构成的,承载、显示标志各视觉元素的牌子。