

ICS 35.020  
L 04



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 18811—2002

---

## 电子商务基本术语

Basic glossary of electronic commerce

2002-08-09 发布

2003-04-01 实施

---

中华人民共和国  
国家质量监督检验检疫总局 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
引言 .....	Ⅳ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 电子商务基本术语 .....	1
索引.....	8

## 前 言

本标准为第一次制定。

本标准由中国标准研究中心提出。

本标准由全国电子业务标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：中国标准研究中心。

本标准主要起草人：魏宏、刘碧松、胡涵景、程女范、孙文峰。

## 引 言

为了规范电子商务应用中的术语及定义,特制定本标准。本标准为制定和实施其他相关电子商务标准奠定良好的基础。

由于电子商务涉及的范围十分广泛,没有一个权威的国际标准化组织专门制定电子商务的术语,因此本标准中的术语不仅来自 ISO、IEC、ITU、UN/ECE 这样的权威的国际标准化组织,同时也来自 IETF、ebXML、W3C 等这样在电子商务应用中发挥着重要作用的国际性标准化组织。本标准侧重于电子商务应用中的业务活动和业务过程。

# 电子商务基本术语

## 1 范围

本标准规定了电子商务的基本术语及定义,尤其侧重于业务过程。

本标准适用于电子商务的各种应用领域。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 5271.8 信息技术 词汇 第8部分:安全(GB/T 5271.8—2001, idt ISO/IEC 2382-8:1998)

GB/T 9387.2—1995 信息处理系统 开放系统互连 基本参考模型 第2部分:安全体系结构(idt ISO 7498-2:1989)

GB/T 16264.8—1996 信息技术 开放系统互连 目录 第8部分:鉴别框架(idt ISO/IEC 9594-8:1990)

GB/T 17628—1998 信息技术 开放式 EDI 参考模型(idt ISO/IEC 14662:1997)

GB/T 18354—2001 物流术语

电子商务可扩展置标语言(ebXML)术语

## 3 电子商务基本术语

本标准按术语的英文字母顺序进行排列。

### 3.1

**基本语义注册系统 basic semantics register(BSR)**

一个供信息系统的设计者和实施者使用的正式的国际标准化组织(ISO)数据(3.22)注册(3.51)系统,用以使系统开发从封闭式走向开放式多语种环境,尤其适用于电子商务(3.31)和电子数据交换(EDI)(3.28)等国内和国际电子通信。

### 3.2

**行为 behaviour**

一项操作或事件的可观察到的现象,包括其结果。

### 3.3

**业务 business**

涉及一个以上组织、按某一共同商定的目标、通过信息交换实现的一系列过程,其中每个过程都有明确的目的,并延续一段时间。

### 3.4

**业务仓库 business library**