



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 41866.2—2022

## 系统与软件工程 信息技术项目绩效 基准度量框架 第2部分：基准度量要求

Systems and software engineering—Information technology project  
performance benchmarking framework—Part 2: Requirements for  
benchmarking

(ISO/IEC 29155-2:2013, MOD)

2022-10-12 发布

2023-05-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

# 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 缩略语 .....	2
5 基准度量过程模型 .....	2
5.1 基准度量过程模型概要 .....	2
5.2 业务层的要求和任务 .....	4
5.3 程序层的要求和任务 .....	4
5.4 项目与操作层的要求和任务 .....	5
附录 A (资料性) IT 项目绩效基准度量框架模型 .....	17
参考文献 .....	19

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GB/T 41866《系统与软件工程 信息技术项目绩效基准度量框架》的第 2 部分。GB/T 41866 已经发布了以下部分：

- 第 1 部分：概念和定义；
- 第 2 部分：基准度量要求；
- 第 3 部分：报告编制；
- 第 4 部分：数据收集和维护。

本文件修改采用 ISO/IEC 29155-2:2013《系统与软件工程 信息技术项目绩效基准度量框架 第 2 部分：基准度量要求》。

本文件与 ISO/IEC 29155-2:2013 的技术差异及其原因如下：

- 用规范性引用的 GB/T 41866.1 替换了 ISO/IEC 29155-1(见第 3 章)，以适应我国的技术条件；
- 在任务组“改进”的任务名称中增加了“改进结果标识”和“改进结果状态记录”(见 5.4.5 中表 5)，使活动更加完整。

本文件做了下列编辑性改动：

- 参考 ISO/IEC 29155-1:2017 中的图 1，对引言中的图 1 做了更新；
- 删除了 MRa330(见 ISO/IEC 29155-2:2013 中 5.4.6 的表 6)，因为原文中 MRa330 和 MRa370 内容重复，并对序号进行了调整；
- 将附录 A 中列项 h)~p)的编号修改为破折号，以与 GB/T 41866.3、GB/T 41866.4 保持一致。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本文件起草单位：山东山科数字经济研究院有限公司、中国电子技术标准化研究院、深圳赛西信息技术有限公司、山东省计算中心(国家超级计算济南中心)、中国电子技术标准化研究院华东分院、北京软件和信息服务交易所有限公司、成都淞幸科技有限责任公司、重庆市软件评测中心有限公司、中国航天系统科学与工程研究院、北京中基数联科技有限公司、中国司法大数据研究院有限公司、中国铜业有限公司、韶关市智慧科技有限公司、厦门理工学院、上海计算机软件技术开发中心、北京软件造价评估技术创新联盟、无锡市信息化协会。

本文件主要起草人：李刚、张旻旻、于秀明、李敏、李文鹏、周鸣乐、郭栋、庄园、李旺、张星星、孙金洋、于铁强、孙凤丽、姚培福、孟宪伟、孙海旺、刘一鸣、丁晓明、吴春雷、郑旭飞、卢俊文、刘魁、王海青、李勇、胡芸、陈广清、曹亮、郭新伟、许宗敏、孙荣荣。

## 引 言

基准度量是指各“关注对象”相互比较或分别与一个基准进行比较,以此来评价该对象特性的活动。在 GB/T 41866 中,“关注对象”是指 IT 项目的绩效,而特性指 IT 项目的某一方面,例如,生产率。

基准度量是 IT 项目管理领域中发展最快的技术之一。IT 项目绩效基准度量实例的产生和发展出于多种原因,其中最常见有:

- a) 比较类似行业项目生产率的需要;
- b) 比较不同项目类型和技术生产率的需要;
- c) 改进 IT 开发过程时找到最有效目标的需要;
- d) 比较不同供应商间的生产率的需要;
- e) 改进项目管理成熟度的需要;
- f) 改进项目估计能力的需要。

开展 IT 项目绩效基准度量的有关试验文献表明实施基准度量失败率较高,同时统计数据也证明了这一点。基准度量失败主因在于测量目标的选定和业务目标的选定不一致,以及对项目级与项目组合管理级之间关系的理解有误。当测量和结果不一致时,团队仍需花费不必要的精力来收集项目数据,这将降低继续进行基准度量并使之制度化的动力。

如图 1 所示,GB/T 41866 拟包含以下多个部分:

- 第 1 部分:概念和定义。提供了 IT 项目绩效基准度量的总体框架模型。它包含了成功识别、定义、选择、应用和改进基准度量所需的必要活动和组件,也提供了 IT 项目绩效基准度量的术语和定义。
- 第 2 部分:基准度量要求。描述了进行和/或支持一个组织成功完成基准度量活动所要求的任务。
- 第 3 部分:报告编制。提供了报告编制过程和典型报告内容的通用要求和指南。
- 第 4 部分:数据收集和维护。提供了为输入和维护基准度量数据仓库而收集 IT 项目数据的活动的通用要求和指南。

.....

本文件规定了成功识别、定义、选择、应用和改进 IT 项目绩效基准所需的必要活动和任务。旨在为准备引入和实施基准技术以评价 IT 项目绩效的组织提供指南。帮助组织建立一个定义良好的过程来执行基准度量。该过程不仅包括 IT 项目绩效基准度量中数据选择和比较的活动和任务,还包括数据收集、基准度量数据仓库管理和提供基准度量工具的活动和任务。

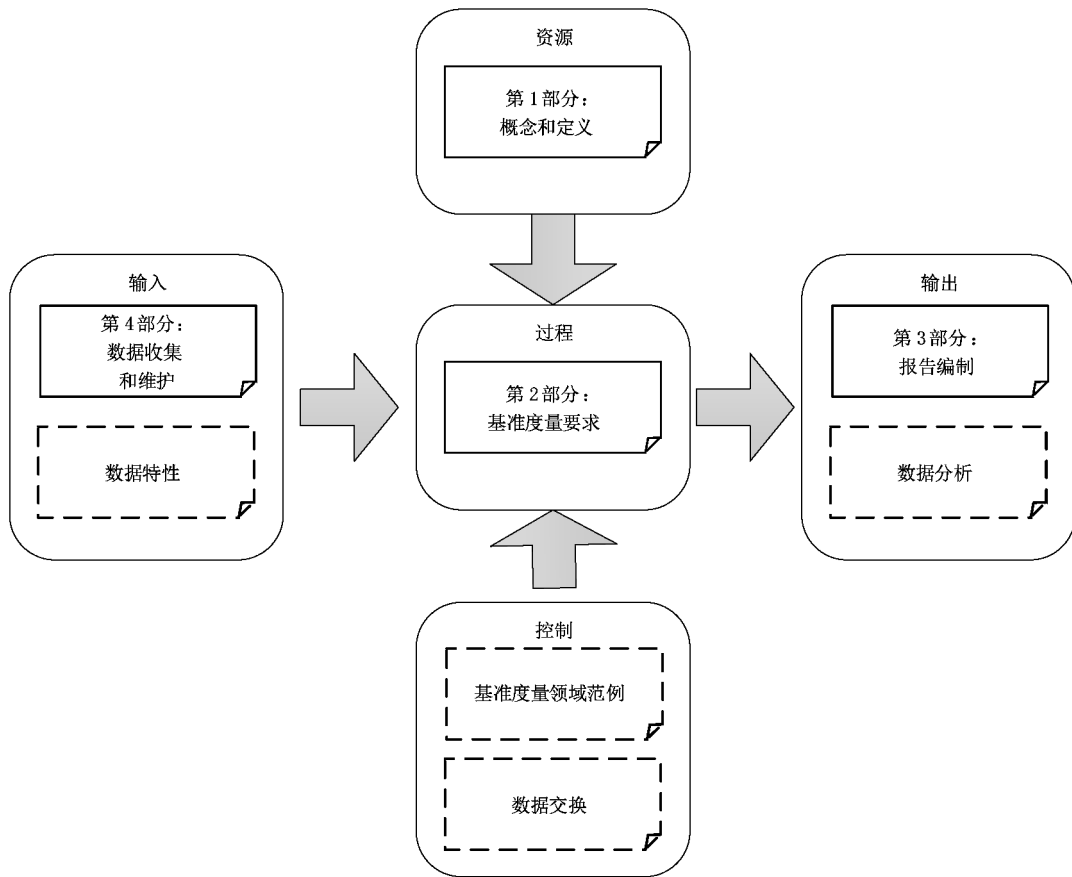


图1 IT项目绩效基准度量框架概览

# 系统与软件工程 信息技术项目绩效 基准度量框架 第2部分：基准度量要求

## 1 范围

本文件规定了“信息技术(IT)项目绩效基准度量框架”过程的一般要求：

- 基准度量框架内各项活动的过程要求(例如,实施、维护数据仓库、提交数据)；
- 成功地执行活动和为活动配备组件所必需的任务,这两者都在 GB/T 41866.1 中定义。

本文件适用于 IT 项目绩效基准度量的所有利益相关方(例如,基准度量用户、基准度量供方、基准度量服务供方和 IT 项目团队)开展 IT 项目绩效基准度量使用。

注：以下是如何使用本文件的示例：

- 由系统和软件供方实现基准度量规程,以估计和/或评价 IT 项目的绩效；
- 由系统和软件需方(或第三方代理)评价供方的 IT 项目的绩效；
- 由基准度量供方实现收集和分析 IT 项目数据及提供基准；
- 由基准度量服务供方实现各种服务(例如,提供基准度量工具与方法,或由基准度量用户实施实例)。

本文件并不规定如何组织基准度量活动。对基准度量活动过程生成的文档名称、格式或显式内容的规定不在本文件的范围之内。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 41866.1 系统与软件工程 信息技术项目绩效基准度量框架 第1部分：概念和定义 (GB/T 41866.1—2022, ISO/IEC 29155-1:2017, IDT)

## 3 术语和定义

GB/T 41866.1 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**数据提交方 data submitter**

为基准度量数据仓库提供 IT 项目数据的个人或组织。

### 3.2

**数据仓库拥有方 repository owner**

拥有并维护基准度量数据仓库的个人或组织。

### 3.3

**任务 task**

随管理可审核性而定的最小工作单元,或者赋予一个或多个项目成员的明确界定的工作。

注：通常将有关任务分组,以便形成各种活动。

[来源：IEEE 829:2008, 3.1.38]