



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 36308—2018

---

## 检验检测机构诚信评价规范

Specification of integrity evaluation for inspection body and laboratory

2018-06-07 发布

2018-10-01 实施

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 评价原则 .....	1
4.1 科学性 .....	1
4.2 系统性 .....	2
4.3 适用性 .....	2
5 评价要求 .....	2
5.1 总则 .....	2
5.2 基本要求 .....	2
5.3 连续性 .....	2
5.4 评价人员 .....	2
6 评价指标 .....	2
7 评价方法 .....	3
8 评价结果 .....	3
8.1 评价结果表示 .....	3
8.2 评价等级调整 .....	3
8.3 评价结果采信 .....	3
附录 A (规范性附录) 检验检测机构诚信评价指标和分值分配 .....	4
附录 B (规范性附录) 检验检测机构诚信评价评分要求及等级划分标准 .....	12
参考文献 .....	13

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国社会信用标准化技术委员会(SAC/TC 470)归口。

本标准起草单位:中实诚信信用评价有限公司、中标联检验检测认证集团、广东泓懋投资股份有限公司、国家认证认可监督管理委员会、中国标准化研究院、厦门谱尼测试有限公司、中国合格评定国家认可委员会、国测联盟(北京)大数据科学研究院、广州云检测信息技术有限公司、广东天正科技有限公司、国家工程橡胶产品质量监督检验中心、益阳市产商品质量监督检验研究院、上海静安区市场监管局、人民日报《中国城市报》社、宁波出入境检验检疫局、苏州市质量技术监督局、重庆两江新区市场和监督管理局、无锡中皓创业孵化管理有限公司、中国食品工业协会、中国地质科学院地质力学研究所、福建安井食品股份有限公司、广州丸美生物科技有限公司、嘉善凌鹰服饰辅料厂、中国建材检验认证集团厦门宏业有限公司、广东出入境检验检疫局检验检疫技术中心。

本标准主要起草人:郭新峰、刘克、宋桂兰、张世鹤、周莉、江洲、李向华、沈鹰、余晓红、崔琳、孙江、胡芳琼、于建海、林文龙、张骏极、陈继新、王燕、杨修和、吴丰、常亮、闫肃、胡楠、王瑜嵘、邢兵、王河山、李红、王月红、何建国、袁芬、曹伟、林艺菁、陈祥迪、陈杰、俞程明、秦宪明、陈胜。

## 引 言

诚信是检验检测机构应遵循的基本道德规范,是检验检测机构的最基本要求,应贯穿于检验检测机构的所有活动中。加强检验检测机构诚信建设工作,建立检验检测机构诚信档案并实施分类监管,是树立检验检测机构良好形象,提升检验检测机构社会公信力和品牌影响力的重要手段和措施。

本标准参考 GB/T 22116 的有关规定,将检验检测机构的诚信度和诚信建设水平分为 A、B、C、D 四个等级,供政府监管部门建立诚信档案并实施分类监管参考使用。

本标准在 GB/T 31880 基础上,结合检验检测机构诚信建设现状,围绕法律要求、技术要求、管理要求、责任要求四大维度进行评价指标的设计,细化了对检验检测机构诚信建设方面的指标要求。

本标准从检验检测机构诚信评价原则、评价要求、评价指标、评价方法和评价结果等五个方面为检验检测机构诚信评价工作提供实施规范,为检验检测机构增强诚信意识、推进诚信建设、防范失信风险、提升社会公信力、树立品牌效应提供实施依据。检验检测机构可结合 GB/T 31880 及本标准要求开展诚信建设工作和提升诚信建设水平,以满足政府监管部门对检验检测机构建立诚信档案和实施分类监管的要求。

# 检验检测机构诚信评价规范

## 1 范围

本标准规定了检验检测机构诚信评价的评价原则、评价要求、评价指标、评价方法和评价结果。

本标准适用于第二方和第三方对检验检测机构诚信评价,也适用于各类检验检测机构自我诚信评价。

注:检验检测机构包括通过资质认定和国家认可的检验检测机构、检验鉴定机构、产品认证指定实验室、检验机构、验货机构、各类企业实验室和大专院校实验室。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

GB/T 22116 企业信用等级表示方法

GB/T 22117 信用 基本术语

GB/T 27000 合格评定 词汇和通用原则

GB/T 31880—2015 检验检测机构诚信基本要求

## 3 术语和定义

GB/T 19000、GB/T 22116、GB/T 22117、GB/T 27000、GB/T 31880—2015 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**检验检测机构 inspection body and laboratory**

依法成立,依据相关标准或者技术规范,利用仪器设备、环境设施等技术条件和专业技能,对产品或者法律法规规定的特定对象进行检验检测的专业技术组织。

### 3.2

**诚信 integrity**

个人和(或)组织诚实守信的行为与规范,包括在从业活动中承诺与行为的一致性。

[GB/T 31880—2015,定义 3.1]

### 3.3

**诚信评价 integrity evaluation**

对检验检测机构某一时期的诚信状况进行记录、分析和评估,并用符号表明其诚信等级的活动。

## 4 评价原则

### 4.1 科学性

评价时应包括能反映检验检测机构诚信状况的关键信息。