



中华人民共和国国家标准

GB/T 37228—2018

公共安全 应急管理 突发事件响应要求

Societal security—Emergency management—
Requirements for incident response

(ISO 22320: 2011, MOD)

2018-12-28 发布

2019-06-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 应急指挥要求	2
4.1 基本任务	2
4.2 应急指挥体系	2
4.3 人员因素	4
5 应急信息要求	4
5.1 概述	4
5.2 应急信息制作与发布	5
5.3 应急信息制作与发布基本要求	6
6 合作与协调要求	7
6.1 概述	7
6.2 合作	7
6.3 协调	7
6.4 信息共享	9
6.5 人员因素	9
附录 A (资料性附录) 本标准章条编号与 ISO 22320:2011 对照一览表	10
附录 B (资料性附录) 本标准与 ISO 22320:2011 技术性差异及其原因	11
附录 C (规范性附录) 应急信息制作与发布基本要求	13
附录 D (规范性附录) 示例	15
参考文献	17

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准使用重新起草法修改采用 ISO 22320:2011《公共安全 应急管理 突发事件响应要求》。

本标准与 ISO 22320:2011 相比,在结构上有较多调整,附录 A 中列出了本标准与 ISO 22320:2011 章条编号差异对照一览表。

本标准与 ISO 22320:2011 相比存在技术性差异。附录 B 中给出了相应技术性差异及其原因。

本标准由全国公共安全基础标准化技术委员会(SAC/TC 351)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、清华大学、中国地震应急搜救中心、北京辰安科技股份有限公司、国网山东省电力公司、青岛市人民政府办公厅、青岛海丽应急安全管理咨询有限公司、北京市安全生产科学技术研究院、中国人民公安大学。

本标准主要起草人:张超、袁宏永、秦挺鑫、黄全义、赖俊彦、杨秀中、孙世军、张建刚、邢立强、张旭明、陈涛、苏国锋、陈涛、陈建国、吴卫民、李冬、季学伟、李陇清、胡啸峰、张帆、郑文娇。

公共安全 应急管理

突发事件响应要求

1 范围

本标准规定了突发事件响应的基本要求,以在突发事件响应组织内部,实现有效的应急指挥、信息管理、协调和合作。

本标准适用于国家或地区所有参与突发事件准备和响应的组织(政府、法人及其他组织),如:

- a) 负责及参与突发事件预防和应急准备的组织;
- b) 在突发事件响应中提供指导的组织;
- c) 编制应急指挥规范和计划的组织;
- d) 建立跨机构/跨组织的突发事件响应协调和组织的组织;
- e) 建立突发事件响应信息与沟通体系的组织;
- f) 研究突发事件响应、信息与沟通,以及数据共享与协作模型的组织;
- g) 研究突发事件响应中人因作用的组织;
- h) 负责与公众交流和互动的组织。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

ISO 22300 安全与韧性 词汇(Security and resilience—Vocabulary)

3 术语和定义

ISO 22300 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

应急指挥体系 **command and control system**

在应急准备、事件响应、业务连续和/或恢复过程中,对所有应急资源进行有效管理的支持体系。

3.2

合作 **cooperation**

为建立于协商一致基础上的共同利益和价值,开展共同工作或行动的过程。

注:不同组织根据合同或其他形式的协议,同意为突发事件响应提供各自资源,但同时组织内部保持层级结构的独立性。

3.3

应急准备 **emergency preparedness**

为突发事件应急响应所做的准备活动。