

ICS 03.080.30
A 12
备案号:46974—2014

SB

中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 11054—2013

百货店配套服务设施配置规范

The facilities specification of department store supporting service

2014-04-06 发布

2014-12-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

中华人民共和国国内贸易
行 业 标 准
百货店配套服务设施配置规范
SB/T 11054—2013

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: www.gb168.cn

服务热线: 400-168-0010

010-68522006

2014年12月第一版

*

书号: 155066·2-27906

版权专有 侵权必究

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：中国百货商业协会、和桥室内设计(北京)有限公司。

本标准主要起草人：楚修齐、范君、刘晓滨、李晨晨、夏琳。

百货店配套服务设施配置规范

1 范围

本标准规定了百货店配套服务设施的配置原则及功能区的配置与服务设施的配置。
本标准适用于百货店配套服务设施的规划、设计与实施。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡注明日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡未注明日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 9670 商场(店)、书店卫生标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 18106 零售业态分类

GB 18483 饮食业油烟排放标准

GB/T 27916 百货店等级划分及评定

GB 50016 建筑设计防火规范

JGJ 48 商店建筑设计规范

SB/T 10831 百货店购物环境设施要求

3 术语和定义

GB/T 18106 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

百货店 department store

在一个建筑物内,经营若干大类商品,实行统一管理,分区销售,满足顾客对时尚商品多样化选择需求的零售业态。

[GB/T 18106—2004,定义 4.1.7]

3.2

配套服务设施 ancillary services

在百货店经营活动中,为满足顾客需求而配备和提供的各种公共性、服务性设施。

注:百货店配套服务设施包括功能区和服务设施区。

4 配置原则

4.1 安全环保、节能降耗

应确保安全性,避免任何可能对顾客造成人身伤害、财产损失的因素,消防安全设施应符合 JGJ 48 和 GB 50016 的规定;所用材料环保,无污染,讲求使用效率。

4.2 分区明确、布局合理

应根据配套设施的功能、特性进行空间规划,合理衔接,标识清晰,图形标志应符合 GB/T 10001.1