

ICS 97.030  
Y 60



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 36426—2018

---

## 智能家用电器服务平台通用要求

General requirements of intelligent household appliances service platform

2018-06-07 发布

2019-01-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 服务平台概述 .....	2
5 基本概念 .....	4
6 业务支撑 .....	7
7 应用程序管理 .....	13
8 服务平台安全管理 .....	14
附录 A (规范性附录) 家电唯一标识码中产品所属大类和小类定义 .....	16
附录 B (资料性附录) 不同厂商服务平台之间未采用加密措施的授权认证流程 .....	19

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由中国轻工业联合会提出。

本标准由全国家用电器标准化技术委员会(SAC/TC 46)归口。

本标准起草单位:海尔集团、中国家用电器研究院、海信科龙电器股份有限公司、广东万和新电气股份有限公司、安徽中家智锐科技有限公司、四川长虹家用电器产业集团、宁波方太厨具有限公司、浙江苏泊尔家电制造有限公司、合肥美菱股份有限公司、工业和信息化部电子第五研究所、TCL 空调器(中山)有限公司、珠海格力电器股份有限公司、中山大学深圳研究院、广东康宝电器股份有限公司、东莞理工学院、广东天际电器股份有限公司、青岛市产品质量监督检验研究院、上海飞科电器股份有限公司。

本标准主要起草人:曹冠忠、冯承文、陈坚波、孙颖楷、李禹翔、李昱兵、方献良、刘一琼、胡志强、高冬花、吴上泉、朱久长、伍宏文、苏航、陈国祥、陶铭、吕全彬、陈占开、赵广展。

# 智能家用电器服务平台通用要求

## 1 范围

本标准规定了智能家用电器服务平台的术语和定义、服务平台概述、基本概念、业务支撑、应用程序管理、安全管理等要求。

本标准适用于智能家用电器服务平台的规划、设计、建设与改造。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 12904 商品条码 零售商品编码与条码表示

GB/T 31167 信息安全技术 云计算服务安全指南

GB/T 31168 信息安全技术 云计算服务安全能力要求

GB/T 36423—2018 智能家用电器操作有效性通用要求

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**智能家用电器 intelligent household appliances**

应用了智能化技术或具有了智能化能力/功能的家用和类似用途电器。

注:智能家用电器可简称为智能家电,也可称为智慧家电、人工智能家电等。

### 3.2

**服务 service**

为应用系统遵循请求服务平台的协议和规范,对外提供的资源(数据或功能)。

### 3.3

**智能家电服务平台 intelligent household appliances service platform**

为智能家电提供服务、管理和互联,并可为智能家电提供家电企业之间、其他行业或第三方的应用提供接入服务的系统,以下简称服务平台。

注1:智能家用电器服务平台包括但不限于智能家电行业服务平台、厂商服务平台、第三方提供的服务平台。

注2:以下简称服务平台。

### 3.4

**行业服务平台 the other industry service platform**

为智能家电互联提供服务和管理并可为智能家电提供其他行业应用服务接入的服务平台。

### 3.5

**其他行业服务平台 the other industry service platform**

为智能家用电器提供家电行业以外相关行业服务的平台。

注:如电力行业服务、天气服务等平台。