



中华人民共和国国家标准

GB/T 44898—2024

基本公共服务均等化评价通则

Evaluation principle of basic public services equalization

2024-10-26 发布

2024-10-26 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评价原则	1
4.1 可靠性	1
4.2 透明性	1
4.3 系统性	1
4.4 可持续性	1
5 评价内容	2
5.1 概述	2
5.2 服务环境	2
5.3 服务供给	2
6 评价方法	4
6.1 指标数据收集方法	4
6.2 指标数据处理方法	4
6.3 测评分析结果	5
6.4 完成测评报告	5
7 评价结果应用	5

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国服务标准化技术委员会（SAC/TC 264）提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、浙江大学、泰州市市场监督管理局、国家发展和改革委员会社会发展研究所、浙江大学滨江研究院、成都市锦江区民政局、中国标准化研究院长三角（嘉兴）分院、嘉兴市市场监督管理局、自然资源部国土空间规划研究中心、成都市标准化研究院。

本文件主要起草人：靳宗振、付强、叶平、曾毅、黄先海、邢伟、王巧慧、唐海燕、宋学印、尹建伟、姚弋、王琦、文海、李紫鹏、程永红、王娜娜、陈萌、刘婷婷、潘晓华、张东祥、郑娟尔、侯非、张欣亮、廖蓉、张斌、任雁、徐飞、吴双双、郭馨。

基本公共服务均等化评价通则

1 范围

本文件明确了基本公共服务均等化的评价原则，规定了评价内容，描述了评价方法，提出了评价结果应用的内容。

本文件适用于基本公共服务均等化的评价及结果应用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 37229 公共服务效果测评模型和方法指南

GB/T 37273 公共服务效果测评通则

GB/T 43713 基本公共服务标准化工作指南

3 术语和定义

GB/T 37273、GB/T 43713 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

基本公共服务 **basic public services**

由政府主导、保障全体公民生存和发展基本需要、与经济社会发展水平相适应的服务。

[来源：GB/T 43713—2024，3.1]

3.2

基本公共服务均等化 **basic public service equalization**

全体公民能公平可及地获得大致均等的基本公共服务。

注：基本公共服务均等化的核心是促进机会均等，保障全体公民得到基本公共服务的机会。

4 评价原则

4.1 可靠性

评价数据真实、客观，评价结果准确地反映评价情况。

4.2 透明性

评价内容、评价方法、评价结果公开透明。

4.3 系统性

评价指标定性、定量相结合，具有代表性和全面性。

4.4 可持续性

定期开展基本公共服务均等化评价，并持续改进评价工作。