



中华人民共和国国家标准

GB/T 29426—2012

光荣院服务规范

Glory home service

2012-12-31 发布

2013-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会

发布

前 言

本标准按 GB 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由民政部提出并归口。

本标准主要起草单位：民政部优抚安置局、山东省民政厅、庆云县民政局。

本标准主要起草人：邹铭、杨国英、马飞雄、李树峰、李桂广、王忠诚、邢志。

光荣院服务规范

1 范围

本标准规定了光荣院基本要求、服务内容、服务质量控制与评定办法。
本标准适用于光荣院提供的服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

JGJ 122—1999 老年人建筑设计规范

MZ 008—2001 老年人社会福利机构基本规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

光荣院 **glory home**

为国家集中供养孤老和生活不能自理的抚恤优待对象,并对其实行特殊保障的优抚事业单位。

3.2

院民 **glory home's public**

为老年、残疾或者未满16周岁的烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属和进入老年的残疾军人、复员军人、退伍军人,无法定赡养人、扶养人、抚养人或者法定赡养人、扶养人、抚养人无赡养、扶养、抚养能力且享受国家定期抚恤补助待遇的在院供养对象。

4 基本要求

4.1 光荣院基本设施设备

光荣院基本设施设备按MZ 008—2001第5章执行,并根据JGJ 122—1999应提供无障碍设施。光荣院应对设施设备及时进行维护,确保设施设备处于完好有效状态。

4.2 人员资质

4.2.1 光荣院医疗人员应按行业要求具有相应专业技术资质并持证上岗,建立专业技术档案,定期参加继续教育。

4.2.2 提供院民生活照料服务、居家生活照料服务、购物服务、安全保护服务、环境卫生服务、洗衣服务、物业管理维修服务及其他服务人员,应由光荣院服务人员和具有专业技术资质的人员担任。

4.2.3 提供院民护理服务人员应由光荣院护理人员或光荣院服务人员担任。光荣院服务人员应在光荣院护理人员指导下担任院民护理服务中的基础护理工作。

4.2.4 提供精神关怀服务的人员应由社工、光荣院医疗人员或光荣院护理人员担任。