



# 中华人民共和国国家标准

GB 5296.2—2008  
代替 GB 5296.2—1999

## 消费品使用说明 第2部分： 家用和类似用途电器

Instructions for use of products of consumer interest—  
Part 2: Household and similar electrical appliances

自 2017 年 3 月 23 日起,本标准转为推荐性  
标准,编号改为 GB/T 5296.2—2008。

2008-11-13 发布

2009-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本原则 .....	1
5 使用说明的内容 .....	2
6 使用说明的形式 .....	4
7 编制使用说明的基本要求 .....	4
8 使用说明的耐久性 .....	5

## 前 言

GB 5296 的本部分规范性技术要素中 5.1.4、5.2.3 和 5.3.12 为推荐性的,其余章条为强制性的。

GB 5296《消费品使用说明》分为如下 7 部分:

- 第 1 部分:总则;
- 第 2 部分:家用和类似用途电器;
- 第 3 部分:化妆品通用标签;
- 第 4 部分:纺织品和服装;
- 第 5 部分:玩具;
- 第 6 部分:家具;
- 第 7 部分:体育器材。

本部分为 GB 5296 的第 2 部分。

本部分是依据 GB 5296.1—1997《消费品使用说明 总则》的规定,对 GB 5296.2—1987 进行的第二次修订。本部分从实施之日起,代替 GB 5296.2—1999。

本次修订相对于上一版,主要有以下变化:

- 增加了“术语和定义”一章;
- 4.1 条增加下述内容:“其基本内容和总要求应符合 GB 5296.1 的规定”;
- 将“产品主要技术规格”改为“产品安全指标”(原 4.1.3,现 5.1.3);
- 删除了“产品质量检验合格证明”和“产品安全认证”(原 4.1.7,4.1.8);
- 将产品“生产者”改为“制造商”(原 4.1.6、4.2.7 和 4.3.9 现 5.1.6、5.2.7 和 5.3.9);
- 将“图形标志”改为“储运标志”(原 4.2.5,现 5.2.5);
- 5.3.6 中,对“注意事项的标注应考虑如下内容”增加了下述条款:“有安全期限要求的产品,应以安全警示方式标明产品的安全使用期;”和“不当的处理,处置造成对环境的污染”等内容;
- 在 6.3 “随同产品提供的信息资料”对“提供纸质使用说明包括的基本要求和注意事项”外,还包括“非纸质载体(如光盘、企业网站等)其他内容”。

本部分应与 GB 5296.1《消费品使用说明 总则》配合使用。

本部分由全国服务标准化技术委员会提出并归口。

本部分起草单位:中国标准化研究院、中国家用电器研究院、海尔集团、海信集团、小天鹅股份有限公司、美的集团、松下电器(中国)有限公司、飞利浦(中国)有限公司。

本部分主要起草人:左佩兰、朱焰、王世川、王海军、刘志旭、王亚力、陈子良、许分明、曹振尉。

本部分所代替标准的历次版本发布情况为:

- GB 5296.2—1999;
- GB 5296.2—1987。

根据中华人民共和国国家标准公告(2017 年第 7 号)和强制性标准整合精简结论,本标准自 2017 年 3 月 23 日起,转为推荐性标准,不再强制执行。

## 消费品使用说明 第2部分： 家用和类似用途电器

### 1 范围

GB 5296 的本部分规定了家用和类似用途电器使用说明编制的基本原则、基本要求、标注内容和标注要求。

本部分适用于家用电器和类似用途电器使用说明的编制。

### 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过 GB 5296 的本部分的引用而成为本部分的条款。凡是注日期的引用文件，其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本部分，然而，鼓励根据本部分达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本部分。

GB/T 191 包装储运图示标志(GB/T 191—2008,ISO 780:1997,MOD)

GB 4706(所有部分) 家用和类似用途电器的安全

GB 5296.1—1997 消费品使用说明 总则

GB/T 5465.2 电气设备用图形符号

GB/T 16273.1 设备用图形符号 通用符号

### 3 术语和定义

下列术语和定义适用于 GB 5296 的本部分。

#### 3.1

**家用和类似用途电器 household and similar electrical appliance**

在家庭、寓所及类似用途场合，由非专业人员使用的电器装置。

#### 3.2

**使用说明 instruction for use**

向使用者传达如何正确、安全使用产品以及与之相关的产品功能、基本性能、特性的信息。它通常以使用说明书、标签、铭牌等形式表达。它可以用文件、词语、标志、符号、图表、图示以及听觉或视觉信息，采取单独或组合的方法表示。它们可以用于产品上[包括：设备操作器(键、钮)上的说明、设备操作中的电子显示说明]、包装上，也可作为随同文件或资料(如，活页资料、手册、录音带、录像带、光盘等)交付。

[GB 5296.1—1997,定义 3.3]

### 4 基本原则

4.1 使用说明是交付产品的组成部分，其基本内容和总要求应符合 GB 5296.1 的规定。

4.2 使用说明应如实介绍产品，不应有夸大和虚假的内容，也不应借用使用说明掩盖产品设计上的缺陷。

4.3 使用说明的内容应简明、准确，易于阅读和理解。

4.4 使用说明应能指导使用者安全正确使用，以避免事故发生，减少产品的故障和损坏，并妥善安放和保养。