



中华人民共和国认证认可行业标准

RB/T 008—2019

电动汽车自用充电设施 安装服务认证要求

Requirements for installation service certification of
private-use EV charging infrastructure

2019-06-26 发布

2019-07-01 实施

中国国家认证认可监督管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务要求	2
4.1 接单与预约	2
4.2 现场勘查	2
4.3 确定安装方案	2
4.4 电力报装(适用时)	3
4.5 安装作业	3
4.6 通电验收	3
4.7 交工结算	4
4.8 跟踪服务	4
5 服务管理要求	4
5.1 通用要求	4
5.2 特定要求	4
6 服务认证评价要求	6
6.1 认证准则	6
6.2 认证模式	6
6.3 认证结果	7
附录 A (规范性附录) 电动汽车自用充电设施安装服务要求评价表	8

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 的规则起草。

本标准由国家认证认可监督管理委员会提出并归口。

本标准起草单位：中国质量认证中心、北京新能源汽车股份有限公司、宝马(中国)服务有限公司、上海蔚来汽车有限公司、万帮新能源投资集团有限公司、杭州艾参崴电力科技有限公司、西门子(中国)有限公司、中认南信检测技术有限公司、中检集团南方电子产品测试(深圳)股份有限公司。

本标准主要起草人：罗亮、杨辉、陈保江、李磊、胡宏宇、赵亮、杨汉蕊、戴泽林、沈柯青、康钦一、杨晓洁、陈凯、张枫、张晔、李步志。

电动汽车自用充电设施 安装服务认证要求

1 范围

本标准规定了电动汽车自用充电设施安装服务的服务要求、服务管理要求、服务认证评价要求等内容。

本标准适用于电动汽车自用充电设施安装方(以下简称安装方)规范其安装服务活动,提升其服务质量,也适用于认证机构开展针对安装方提供的安装服务的服务认证活动。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有修改单)适用于本文件。

GB/T 18487.1—2015 电动汽车传导充电系统 第1部分:通用要求

GB/T 24620—2009 服务标准制定导则 考虑消费者需求

GB/Z 27907—2012 质量管理 顾客满意 监视和测量指南

GB/T 29317—2011 电动汽车充换电设施术语

RB/T 301 合格评定 服务认证技术通则

3 术语和定义

GB/T 18487.1—2015,GB/T 24620—2009,GB/T 29317—2012,GB/Z 27907—2011,RB/T 301界定的及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

电动汽车充电设备 EV charging equipment

交流充电桩或非车载充电机,含连接方式C下的电缆组件。

[GB/T 18487.1—2015,定义3.1.4]

3.2

电动汽车自用充电设施 private-use EV charging infrastructure

购买和使用电动汽车的个人,在其拥有所有权或使用权的专用固定停车位上建设的充电设备及接入上级电源的相关设施。

3.3

充电设施安装 installation of EV charging infrastructure

安装人员结合顾客的具体环境情况,将充电设备固定于指定位置,且连接至电源接入点并使其正常工作的活动。