



中华人民共和国国家标准

GB/T 43387—2023

产品召回 术语

Product recall—Vocabulary

2023-11-27 发布

2023-11-27 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 基础术语	1
4 召回相关方	2
5 过程	3
6 召回数据	6
7 其他	6
参考文献.....	7
索引.....	8

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国产品缺陷与安全管理标准化技术委员会(SAC/TC 463)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院。

本文件主要起草人：王琰、李文昭、谢志利、肖凌云、尹彦、王长林、孙宁、董红磊、郑杰昌、田晶晶、胡文浩、宋黎、丁洁、刘迎春。

引 言

本文件将为我国产品召回提供规范、一致的通用性专业术语,包括为政府部门开展相关工作提供参考,从而提高企业、其他各类组织、消费者等社会各界对产品召回的理解,促进产品召回各参与方的信息共享和沟通交流,使产品召回活动更加规范、有序地开展。

产品召回 术语

1 范围

本文件界定了消费品和机动车召回中基础术语、召回相关方、过程、召回数据和其他方面的常用术语。

本文件适用于消费品和机动车召回工作、研究,其他产品召回可参照使用。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 基础术语

3.1

缺陷 defect

同一批次、型号或者类别的产品中普遍存在的危及人身、财产安全的不合理危险。

3.2

排放危害 emission hazard

因设计、生产缺陷或者不符合规定的环境保护耐久性要求,致使同一批次、型号或者类别的机动车中普遍存在的不符合大气污染物排放国家标准的情形或其他不合理排放大气污染物情形。

3.3

召回 recall

生产者发现产品存在缺陷(或排放危害)后,向召回主管部门报告,将缺陷(或排放危害)信息及时有效通知消费者,并按计划对存在缺陷(或排放危害)的产品采取措施,消除缺陷(或排放危害)或降低安全风险的活动。

3.4

主动召回 voluntary recall

生产者自主向召回主管部门报告缺陷(或排放危害)信息并实施召回的活动。

3.5

受调查影响召回 influenced recall

生产者在召回主管部门调查后认可缺陷(或排放危害)的存在并实施召回的活动。

3.6

责令召回 mandatory recall

召回主管部门强制生产者实施召回的活动。

3.7

召回编号 recall number

用于标识一项召回活动的一组代码。

[来源:GB/T 40990—2021,3.4,有修改]