



中华人民共和国国家标准

GB/T 18184—2008
代替 GB/T 18184—2000

商业自动化术语

Terms of commerce automation

2008-12-30 发布

2009-06-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 术语和定义	1
2.1 商用专业技术与系统工程术语	1
2.2 商用专业机具设备	9
参考文献	11
中文索引	12
英文索引	14

前 言

本标准代替 GB/T 18184—2000《商业自动化术语》。

本标准与 GB/T 18184—2000 相比,主要变化如下:

- 删掉商业管理类术语;
- 原术语分类中“计算机类术语和系统工程类术语”修订为“商用专业技术与系统工程术语、商用专业机具设备”;
- 商用专业技术与系统工程术语顺序依次为:信息系统类、网络技术类、知识仓库类、软件与开发类、集成类、性能以及认证;
- 商用专业机具设备术语顺序为:收款机类、触摸查询一体机、条码电子秤、读写设备、盘点设备、电子货架标签、打印设备、液晶电子显示屏、自动售货机以及个人购物助理类;
- 删除了多个与商业自动化内容不相关或关联不强的条目;
- 增加了对于打印机的具体分类;
- 增加了新的条目 2.1.5、2.1.7、2.1.8、2.1.11、2.1.14、2.1.15、2.1.16、2.1.17、2.1.18、2.1.19、2.1.20、2.1.21、2.1.22、2.1.27、2.1.28、2.1.29、2.1.30、2.1.37、2.1.38、2.1.39、2.1.61、2.1.62、2.1.63、2.2.4、2.2.5、2.2.6、2.2.7、2.2.8、2.2.9、2.2.14、2.1.15、2.2.16。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位:中商商业发展规划院。

本标准主要起草人:申冬华,牛宜斌,毛红,郭亮,李亚琼,王凤宏,孙美玉,金辉,王艺璇。

商业自动化术语

1 范围

本标准给出了商业自动化常用的相关术语和定义。

本标准适用于商业经营管理和商业自动化系统的相关领域。

2 术语和定义

2.1 商用专业技术与系统工程术语

2.1.1

自动化 automation

将过程、进程或装置转换变成自动的操作。

[GB/T 5271.1—2000,定义 01.01.12]

2.1.2

商业自动化 commerce automation

以商品流通过程为对象,综合应用现代管理技术、信息技术、自动化技术和系统工程技术,对不同业种和业态的商流、物流、信息流进行控制,实现企业经营作业程序优化和自动化。

2.1.3

管理信息系统 management information system(MIS)

商业企业由人、计算机及其他外围设备等组成的能进行信息的收集、传递、存贮、加工、维护和使用的系统。其主要任务是最大限度的利用现代计算机及网络通讯技术加强企业的信息管理,通过对企业拥有的人力、资金、商品、供应商、顾客等资源的调查了解,建立正确的数据,加工处理并编制成各种信息资料及时提供给管理人员,以便进行正确的决策,不断提高企业的管理水平和经济效益。

2.1.4

POS系统 point of sales(POS)system

基于计算机网络的电子收款机,具有实现收款、商品数据采集的商品管理功能。

2.1.5

商业智能 business intelligence(BI)

帮助企业更好地利用数据提高决策质量的技术,包含了从数据仓库到分析型系统。这些分析包括财务管理、点击流分析、供应链管理、关键绩效指标、客户分析等。

2.1.6

决策支持系统 decision support system(DSS)

以支持半结构化或非结构化决策过程为特征的计算机辅助决策系统。

2.1.7

高效顾客反馈系统 efficient consumer response (ECR)

分销商和供应商组成联盟一起为消费者最大的满意度以及最低成本而努力,建立一个敏捷的消费者驱动的系统,实现精确的信息流和高效的实物流在整个供应链内的有序流动。

2.1.8

协同计划预测与补货系统 collaborative plan forecast and replenishment (CPFR)

利用 internet 通过零售企业与生产企业的合作,共同做出商品预测,并在此基础上实行连续补货的系统。