



中华人民共和国旅游行业标准

LB/T 075—2019

文明旅游示范单位要求与评价

Requirements and evaluation for civilized tourism demonstration institutions

2019-03-25 发布

2019-08-01 实施

中华人民共和国文化和旅游部 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本标准由全国旅游标准化技术委员会(SAC/TC 210)归口。

本标准起草单位：文化和旅游部市场管理司、安徽省文化和旅游厅、安徽省旅游规划设计研究院。

本标准主要起草人：程堂明、洪占东、张凯、吴良。

引 言

为了弘扬社会主义核心价值观,加强文明旅游工作的引导,发挥文明旅游示范单位的示范带动作用,促进公民文明旅游素质提升,特制定本标准。

文明旅游示范单位要求与评价

1 范围

本标准规定了文明旅游示范单位的等级划分及依据、必备要求、基本要求和评价。

本标准适用于创建文明旅游示范单位的景区、旅游饭店、旅行社以及为旅游者提供交通、住宿、餐饮、购物、娱乐等相关服务的单位。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游休闲符号

GB/T 10001.9 标志用公共信息图形符号 第9部分:无障碍设施符号

GB/T 15971 导游服务规范

GB/T 17775 旅游区(点)质量等级的划分与评定

GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定

GB 50763 无障碍设计规范

LB/T 063 旅游经营者处理投诉规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

文明旅游示范单位 **civilized tourism demonstration institution**

积极推动文明旅游,在引导旅游者、旅游从业人员文明行为等方面具有示范性的单位。

4 等级划分及依据

4.1 等级划分

文明旅游示范单位划分为国家级文明旅游示范单位和省级文明旅游示范单位两个等级。

4.2 等级划分的依据

等级划分依据第5章规定的必备要求和第6章规定的基本要求进行。

5 必备要求

5.1 践行社会主义核心价值观。