



中华人民共和国国家标准

GB/T 31524—2015

电子商务平台运营与技术规范

Specification of operations and technology for electronic commerce platform

2015-05-15 发布

2015-12-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

| | |
|-------------------------|----|
| 前言 | I |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 概述 | 2 |
| 5 电子商务平台提供商运营基本要求 | 2 |
| 6 在线销售商运营要求 | 4 |
| 7 配送服务商运营要求 | 7 |
| 8 支付服务商经营要求 | 9 |
| 9 消费者信息和利益保护要求 | 10 |
| 10 平台运营技术保障要求 | 11 |

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国电子业务标准化技术委员会(SAC/TC 83)提出并归口。

本标准起草单位:广东省东莞市质量监督检测中心、福建鼎天农业科技有限公司、国家应用软件产品质量监督检验中心、标商联(北京)数据服务有限公司、青岛市标准化研究院、中国标准化研究院。

本标准主要起草人:王志民、程越、谷历文、周悦、赵伯建、隋庆浩、隋媛、刘颖、孙兆洋、曹新九、翟越、施连杰、王威、宋红波、董连续。

电子商务平台运营与技术规范

1 范围

本标准规定了电子商务平台在电子商务平台提供商、在线销售商、配送服务商、支付服务商的运营要求,消费者信息和利益保护要求以及平台运营技术保障要求。

本标准适用于电子商务平台建设者、监管者以及电子商务平台提供商和平台用户。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2887 计算机场地通用规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用本文件。

3.1

电子商务 electronic commerce

以电子形式进行的商务活动。

注:经济活动主体之间利用现代信息技术和网络技术(含互联网、移动网络和其他信息网络)开展商务活动,实现网上接洽、签约、支付等关键商务活动环节的部分或全部电子化,包括货物交易、服务交易和知识产权交易等。

3.2

电子商务平台 electronic commerce platform

电子商务活动中为交易双方或多方提供交易撮合及相关服务的信息网络系统总和。

3.3

电子商务在线销售商 online seller

在电子商务平台提供商提供的服务平台上开展有形商品和无形商品营销活动的组织或个人。以下简称在线销售商。

3.4

电子商务配送服务商 delivery service provider

依法注册登记的,为电子商务平台提供商、在线销售商和消费者提供配送服务的组织或个人。以下简称配送服务商。

3.5

电子商务支付服务商 payment service provider

依法注册登记的,为电子商务交易的组织或个人提供电子商务交易支付服务的组织。以下简称支付服务商。

3.6

电子商务平台提供商 electronic commerce service provider

依法注册登记的,为在线销售商、配送服务商、支付服务商和消费者提供电子商务交易服务平台的