



中华人民共和国国家标准

GB/T 40151—2021/ISO 22325:2016

安全与韧性 应急管理 能力评估指南

Security and resilience—Emergency management—
Guidelines for capability assessment

(ISO 22325:2016, IDT)

2021-05-21 发布

2021-11-01 实施

国家市场监督管理总局 发布
国家标准化管理委员会

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评估模型	1
5 指标	2
5.1 总则	2
5.2 领导力	2
5.3 资源管理	3
5.4 信息与沟通	3
5.5 风险管理	4
5.6 协调与合作	4
5.7 应急管理计划	5
5.8 演练计划	5
5.9 事件管理系统	6
6 评估流程	6
6.1 概述	6
6.2 规划	7
6.3 收集	7
6.4 分析	7
6.5 报告	7
附录 A (资料性附录) 评估模板	8
参考文献	9

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准使用翻译法等同采用 ISO 22325:2016《安全与韧性 应急管理 能力评估指南》，与本标准中规范性引用的国际文件有一致性对应关系的我国文件如下：

- GB/T 37228—2018 公共安全 应急管理 突发事件响应要求(ISO 22320:2011,MOD)；
- GB/T 38209—2019 公共安全演练指南(ISO 22398:2013,MOD)。

本标准由全国公共安全基础标准化技术委员会(SAC/TC 351)提出并归口。

本标准起草单位：中国标准化研究院、清华大学、中国电建集团铁路建设有限公司、国网山东省电力公司、国网四川省电力公司、中国安全生产科学研究院、中国石油集团安全环保技术研究院有限公司、山东京博石油化工有限公司、北京城市系统工程研究中心、应急管理部通信信息中心、北京市劳动保护科学研究所。

本标准主要起草人：秦挺鑫、张辉、曹玉新、孙世军、胡灿、史聪灵、刘景凯、牛星、杨锐、张玉龙、张超、王晶晶、房玉东、代宝乾、邓创、栾国华、董晓媛、王皖、徐凤娇、李猛、朱伟、杨继星、周扬凡、孟庆明、韩洪、曹永兴、蒋宗全。

引言

本标准和相关组织提供了应急管理能力的评估指南,该指南包含四个成熟度等级、八个指标以及一个评估流程(见图1)。

能力评估可用于:

- 确保合规性,降低风险并且满足公众的安全期望;
- 改进组织流程;
- 加强组织内部以及组织与其他机构、部门之间的协调与合作;
- 共享最佳实践;
- 促进持续改进。

能力评估可由组织自身或外部组织开展。

组织宜明确其开展应急管理能力的评估的环境。该环境可通过确定预防、减缓、准备、响应以及恢复相关的适当活动来表示。虽然多数组织涉及应急管理的全部功能,但有些组织也可能仅涉及单一功能,因此并非所有指标均适用。

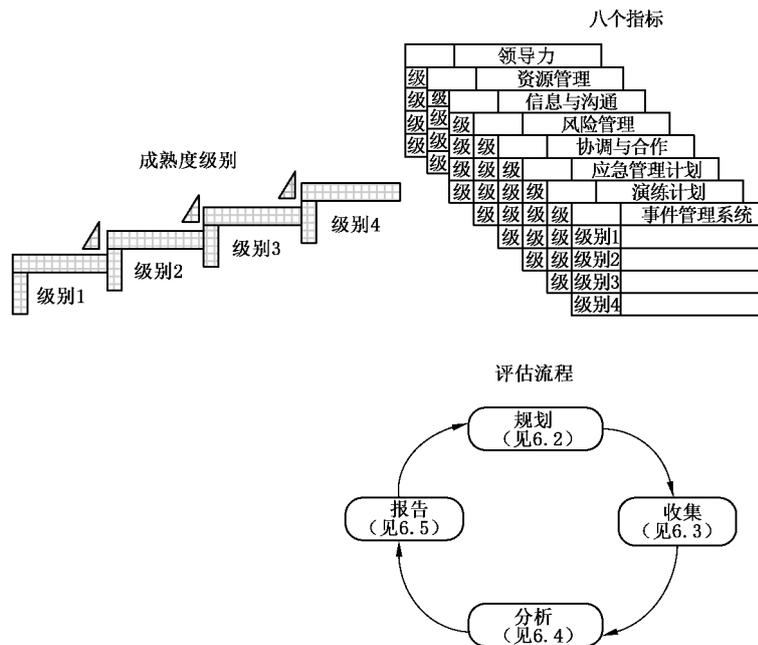


图1 应急能力评估

安全与韧性 应急管理 能力评估指南

1 范围

本标准组织提供了评估应急管理能力的指南。其中包括：

- 评估模型,包括四个级别层次;
- 八个指标;
- 评估流程,解释说明了如何规划、收集、分析以及撰写报告。

本标准适用于负责和承担应急管理功能的组织。每个组织均可涉及包含预防、减缓、准备、响应以及恢复活动在内容。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修订版)适用于本文件。

ISO 22300 公共安全 术语(Societal security—Terminology)

ISO 22320 公共安全 应急管理 突发事件应急响应要求(Societal security—Emergency management—Requirements for incident response)

ISO 22398 公共安全 演练指南(Societal security—Guidelines for exercises)

3 术语和定义

ISO 22300 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

环境 context

开展能力评估时需要考虑的外部因素以及内部因素。

注 1: 外部环境包括:

- 国际性、全国性、地区性或者本地性的文化、社会、政治、法律、法规、金融、技术、经济、自然与竞争性环境;
- 影响组织目标的主要推动力与趋势;
- 与外部利益相关方的关系,以及外部利益相关方的观念和价值观。

注 2: 内部环境包括:

- 组织的使命;
- 业务敏感性;
- 组织管理、组织结构、角色与职责;
- 资源与知识(例如资本、时间、人员、流程、系统与技术);
- 组织文化。

3.2

应急管理能力 emergency management capability

在潜在不稳定或破坏性事件发生之前、期间以及之后高效开展预防、准备、响应及恢复的总体能力。

4 评估模型

组织宜采用具有四个级别的评估模型对其应急管理能力进行分级(见图 2)。该模型受组织的角