



中华人民共和国文化行业标准

WH/T 70.2—2020
代替 WH/T 70.1~70.3—2015

公共图书馆评估指标 第 2 部分：省、市、县级公共图书馆

Public library assessment indicators—
Part 2: Provincial, municipal, county public libraries

2020-09-01 发布

2021-01-01 实施

中华人民共和国文化和旅游部 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	2
5 省、市、县级公共图书馆评估指标	3
附录 A (规范性附录) 评估指标描述	9
附录 B (资料性附录) 读者满意度调查表	48
参考文献	49

前 言

WH/T 70—2020《公共图书馆评估指标》系列标准包括 3 个部分：

- 第 1 部分：区域公共图书馆事业发展；
- 第 2 部分：省、市、县级公共图书馆；
- 第 3 部分：省、市、县级少年儿童图书馆。

本部分为 WH/T 70 的第 2 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分代替 WH/T 70.1~70.3—2015，与 WH/T 70.1~70.3—2015 相比，在结构和内容上有较大变化，主要变化如下：

- 本部分合并了 WH/T 70.1—2015、WH/T 70.2—2015 和 WH/T 70.3—2015 的 3 个部分中分别规范省级公共图书馆、市级公共图书馆和县级公共图书馆的评估指标，并明确了各个指标的具体适用对象；
- 本部分删除了对评估指标中量化指标“良好”“基本”的等级描述；
- 本部分增加了各评估指标间互相关联指标的对应说明。

本部分可能涉及某些专利，本部分的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本部分由全国图书馆标准化技术委员会(SAC/TC 389)归口。

本部分由国家图书馆负责起草，广州图书馆、东莞图书馆、天津市少年儿童图书馆、福建省少年儿童图书馆、北京市西城区少年儿童图书馆参与起草。

本部分主要起草人：申晓娟、罗小红、冯玲、张纳新、纪洪权、阎峥、韩超、王秀香、李丹、胡洁、陈慧娜、胡宏哲、张孝天、林静、冼君宜、石静、谢燕洁、殷剑冰、孙骁骁、黄文韬、杨睿。

引 言

图书馆评估对于提升各级公共图书馆业务建设和服务工作能力,提高图书馆科学化管理水平,促进图书馆事业快速发展具有重要意义。原文化部自1994年开始组织对全国县及县以上公共图书馆进行评估定级工作以来,曾于1994年、1998年、2004年、2009年、2013年、2017年,先后六次在全国开展县级以上公共图书馆评估定级工作。

本系列标准在WH/T 70—2015《公共图书馆评估标准》系列标准的基础上进行修订,结合我国公共图书馆事业发展与评估管理需求,对原系列标准的各部分构成做了调整。调整后的标准分为3个部分,包括:《公共图书馆评估指标 第1部分:区域公共图书馆事业发展》《公共图书馆评估指标 第2部分:省、市、县级公共图书馆》和《公共图书馆评估指标 第3部分:省、市、县级少年儿童图书馆》。本系列标准各部分结合公共图书馆事业发展实践,对各指标进行了增删调整,对各指标描述内容包括“定义”“方法”“适用范围”和“相关指标”,使得各指标描述更为规范、科学,并突出了指标间的联系。

本部分建立了一套面向省、市、县级公共图书馆评估的指标体系,主要对指标定义、方法等内容做出了规定,旨在为各级公共图书馆的评估提供指标依据。

公共图书馆评估指标

第2部分：省、市、县级公共图书馆

1 范围

WH/T 70 的本部分规定了省、市、县级公共图书馆评估指标体系的构成,确定了省、市、县级公共图书馆设施设备、经费与人员、文献资源、服务工作、协作与管理等5个方面的评估指标。

本部分适用于各级文化主管部门、社会第三方组织以及图书馆自身面向省、市、县级公共图书馆开展的评估工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 28220 公共图书馆服务规范

GB/T 30227—2013 图书馆古籍书库基本要求

建标 108—2008 公共图书馆建设标准

JGJ 38—2015 图书馆建筑设计规范

WH/T 24—2006 图书馆古籍特藏书库基本要求

WH/T 71—2015 图书馆参考咨询服务规范

WH/T 72—2015 图书馆数字资源长期保存信息包封装规范

WH/Z 1—2012 图书馆数字资源长期保存元数据规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

公共图书馆 **public library**

向社会公众免费开放,收集、整理、保存文献信息并提供查询、借阅及相关服务,开展社会教育的公共文化设施。

3.2

评估 **evaluation**

对图书馆服务或设施的效益、效率、利用率和相关性的评价过程。

[GB/T 29182—2012,定义 2.17]

3.3

数字资源 **digital resource**

图书馆馆藏中以数字形式存储的带有特定内容的信息单元。

注:改写 GB/T 13191—2009,定义 3.2.12。