



中华人民共和国国家标准

GB/T 34413—2022

代替 GB/T 34413—2017

职工基本养老保险待遇支付服务规范

Specification of payment service for basic worker old-age insurance

2022-04-15 发布

2022-04-15 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 待遇核定	1
5 待遇支付	1
6 资格认证	2
7 档案管理	3
8 服务监督、评价与改进	3
附录 A (资料性) 在境外居住人员领取养老金资格审核表	4

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 34413—2017《职工基本养老保险待遇支付服务规范》，与 GB/T 34413—2017 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了“待遇核定”(见第4章,2017年版的4.1、4.2、4.3、4.4、4.5、4.6)；
- b) 更改了“待遇停发、续发、补发”，细分为“待遇停发”“待遇续发、补发”(见5.3、5.4,2017年版的5.3)；
- c) 增加了“认证方式”(见6.2)；
- d) 更改了“本地居住离退休人员资格认证”“异地居住离退休人员资格认证”，合并为“境内居住待遇领取人员资格认证”(见6.4,2017年版的6.3、6.4)；
- e) 删除了“联动认证”(见2017年版的6.8)；
- f) 删除了“信息管理”(见2017年版的第7章)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国人力资源和社会保障部提出。

本文件由全国社会保险标准化技术委员会(SAC/TC 474)归口。

本文件起草单位：人力资源社会保障部社会保险事业管理中心、重庆市社会保险局、浙江省湖州市社会保险事业管理中心、湖南省长沙市社会保险服务中心、广东省佛山市社会保险基金管理局、四川省成都市武侯区社会保险事业管理局、云南省昆明市社会保险局、新疆生产建设兵团社会保险事业管理中心、重庆市质量和标准化研究院。

本文件主要起草人：李明亮、叶春祥、普忠伟、柳明德、冯伟、邹航、王芳、张弦、万科。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2017年首次发布为 GB/T 34413—2017；

——本次为第一次修订。

职工基本养老保险待遇支付服务规范

1 范围

本文件规定了职工基本养老保险待遇支付中待遇核定、待遇支付、资格认证、档案管理、服务监督、评价与改进的要求。

本文件适用于社会保险经办机构(以下简称“社保机构”)提供的职工基本养老保险待遇支付服务。受社保机构委托、提供职工基本养老保险待遇支付服务的机构和组织参照使用。

注：职工基本养老保险待遇支付包括企业职工基本养老保险待遇支付和机关事业单位工作人员基本养老保险待遇支付。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 27768 社会保险服务 总则

GB/T 31596.1 社会保险术语 第1部分:通用

GB/T 31596.2 社会保险术语 第2部分:养老保险

GB/T 31599 社会保险业务档案管理规范

GB/T 34414 社会保险经办绩效评价

GB/T 37772.1—2019 养老保险待遇审核服务规范 第1部分:企业职工基本养老保险

3 术语和定义

GB/T 27768、GB/T 31596.1 和 GB/T 31596.2 界定的术语和定义适用于本文件。

4 待遇核定

应按照 GB/T 37772.1—2019 第4章规定,核定职工基本养老保险待遇。

5 待遇支付

5.1 基本要求

社保机构应采取社会化发放的方式,为具备待遇领取资格的参保人员按时足额给付职工基本养老保险待遇。在出现不符合待遇领取发放条件时,社保机构应按规定办理待遇停发。

5.2 待遇发放

5.2.1 社保机构每月应根据上月职工基本养老保险待遇支付情况、本月待遇领取人员新增和减少情况、本月待遇领取人员待遇调整情况等,由系统生成本月职工基本养老保险待遇支付明细,进行待遇支