

ICS 35.240
CCS A 16
备案号:84389—2021



中华人民共和国民政行业标准

MZ/T 173—2021

网络祭祀服务规范

Specification for internet fete service

2021-12-10 发布

2022-01-01 实施

中华人民共和国民政部 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 通用要求	1
5 服务保障要求	2
5.1 网络祭祀服务组织	2
5.2 网络祭祀服务平台	2
5.3 网络祭祀服务人员	2
5.4 网络祭祀服务安全	2
6 服务流程	3
6.1 服务接待	3
6.2 需求沟通	3
6.3 服务方案	3
6.4 组织实施	3
6.5 资料存档	3
7 网上纪念馆的要求	3
7.1 主要功能	3
7.2 用户权限	3
8 评价与改进	4
8.1 投诉处理	4
8.2 服务评价	4
8.3 改进措施	4

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国民政部提出。

本文件由全国殡葬标准化技术委员会(SAC/TC 354)归口。

本文件起草单位：上海圣晏网络技术有限公司、杭州艾灵芳网络科技发展有限公司、济南金民电子科技有限公司、湖州市仁与公益组织发展中心、厦门开目管理咨询有限公司、齐鲁大学生物基材料与绿色造纸国家重点实验室、彼念(北京)科技有限公司、中国殡葬协会。

本文件主要起草人：王晓彦、夏玲玲、李海军、葛顺舟、冯海青、臧培峰、周观平、曾庆波、王翔宇、马亮亮、孙树仁、王志强。

网络祭祀服务规范

1 范围

本文件规定了网络祭祀服务的通用要求、服务保障要求、服务流程、网上纪念馆的要求和评价与改进。

本文件适用于网络祭祀服务活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 23287 殡葬术语

3 术语和定义

GB/T 23287 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

殡葬心理学 funeral and interment psychology

研究殡葬活动过程中人与环境、个人与群体、生者与死者关系的一门学科。

[来源:GB/T 23287—2009,5.4]

3.2

祭祀 fete

通过摆放供品向神佛或祖先行礼,表示崇敬并求保佑的礼仪。

[来源:GB/T 23287—2009,6.24]

3.3

网络祭祀 internet fete

以电子设备为载体在互联网上进行的祭祀(3.2)活动。

3.4

网上纪念馆 internet memorial hall

进行网络祭祀(3.3)活动的线上场所。

3.5

网络实景祭祀 internet real sacrifice

通过网络通信技术将用于纪念逝者的实景场所图像实时传送给访问者的祭祀(3.2)行为。

注:实景场所如:纪念碑、纪念馆、殡仪馆、陵园、墓地或其他骨灰安放处等。

4 通用要求

4.1 应取得合法资质,遵守殡葬、互联网行业的相关政策、法律的有关规定。