

ICS 75.010
E 00
备案号:33168—2011



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10591—2011

加油站服务技术规范

Service and technical criterion for service station

2011-07-07 发布

2011-11-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 经营条件	1
5 员工服务要求	2
6 安全要求	3
7 价格管理	3
8 计量要求	3
9 质量要求	4
10 环境卫生要求	4
11 从业人员管理	5

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：中国石油化工股份有限公司。

本标准主要起草人：何敏君、柴志明、张毅、高劲松、张建才、陈莉、柴淑敏、王幼强、蒋兆雨、李朝辉、
缪更余。

加油站服务技术规范

1 范围

本标准规定了加油站服务的术语和定义、经营条件、员工服务要求、安全要求、价格管理、计量要求、质量要求、环境卫生要求及从业人员管理方面的要求。

本标准适用于中华人民共和国境内从事成品油零售业务的加油站。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 9081 机动车燃油加油机
GB 16297 大气污染物综合排放标准
GB 20952 加油站大气污染物排放标准
GB 50156 汽车加油加气站设计与施工规范
JJG 443 燃油加油机检定规程

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

成品油 refined oil product

本标准所约定的成品油是指汽油、煤油、柴油及其他符合国家产品质量标准、具有相同用途的乙醇汽油和生物柴油等替代燃料。

3.2

加油站 service station

具有储油设施,使用加油机为机动车辆油箱加注汽油、柴油等的专门场所。

3.3

自助加油站 self-service station

分为全自助加油站和半自助加油站两类。全自助加油站是在营业时间内所有加油机均实行自助加油的全站式自助加油站;半自助加油站是自助加油与人工服务加油相结合的加油站。

3.4

健康、安全、环境管理体系 health safety and environment management system

在健康、安全和环境方面指挥和控制组织的管理体系。它是一种事前进行风险分析,确定其自身活动可能发生的危害和后果,从而采取有效的防范手段和控制措施防止其发生,以减少可能引起的人员伤害、财产损失和环境污染的有效管理模式。

4 经营条件

4.1 符合《成品油市场管理办法》,取得《成品油零售经营批准证书》,并办理工商、税务登记手续。